



SR EN ISO /CEI 17021-1:2015

Cod: P - 9.6 - 1, vers. 2.0

Editia: 2; Rev: 0

Intrat in vigoare: 24. 10.2018

Nume document: **POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RETRAGEREA SAU RESTRANGEREA CERTIFICARII**

Tip document: **Politica**

PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE CERTIFICARE

ELABORAT: Data: 23.10.2018	Director Tehnic Calitate, MIHAELA MILOIU	AVIZAT/APROBAT: Data: 24.10.2018	Director General, EMILIA VISNA
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Politica privind suspendarea, retragerea sau restrangerea certificării

Politica Procert Laboratory este de a acorda și menține certificarea sistemului de management numai organizațiilor care îndeplinesc condițiile de certificare pe toată durata ciclului de certificare.

Procert Laboratory se asigură de menținerea condițiilor de certificare de către clienții certificați prin desfășurarea auditurilor de supraveghere.

Condițiile de certificare și de menținere a certificării vor fi comunicate clientului din faza de contractare și vor fi acceptate de către acesta prin contract.

Responsabilitate privind deciziile referitoare la suspendarea, ridicarea suspendării, retragerea și/ sau restrangerea certificării aparține Directorului General al **PROCERT LABORATORY** și membrilor Comitetului Tehnic și nu delegă această autoritate către o persoană sau un organism exterior.

Procert Laboratory suspenda certificatele acordate în următoarele situații:

- sistemul de management al clienților certificați are eșecuri repetate și serioase în ceea ce privește îndeplinirea cerințelor certificării, inclusiv a cerințelor pentru eficacitatea sistemului de management (eșecuri identificate fie în cadrul auditurilor de supraveghere programate, fie neprogramate fie datorită reclamațiilor primite de la beneficiari);
- Clientul nu permite efectuarea auditurilor de supraveghere sau recertificare la frecvența cerută și întârzie efectuarea supravegherii cu peste 60 de zile lucrătoare;
- abateri de la „Reguli de utilizare a marilor de conformitate Procert Laboratory”, cod PO - 8.4 - 1, pe care organizația și le asumă și stabilește termene de rezolvare în mai puțin de o lună;
- nerespectarea repetată a termenilor contractuali, inclusiv aspecte legate de neîndeplinirea prevederilor financiare;
- modificarea majoră a sistemului/sistemelor de management fără a planifica un audit de evaluare în termen de maxim 60 de zile de la data anunțării Procert Laboratory cu privire la acestea;
- cerere voluntară de suspendare.

Pe perioada suspendării, certificarea sistemului de management este temporar invalidată. Clientul nu are dreptul să utilizeze certificatul sau să facă uz de statutul de organizație certificată, conform “Regulilor de utilizare a marilor de conformitate Procert Laboratory”, cod PO - 8.4 – 1

Suspendarea nu trebuie să depășească 6 luni.

Organismul de certificare ridică suspendarea certificării dacă problemele care au avut ca rezultat suspendarea au fost rezolvate. Eșecul rezolvării problemelor care au avut ca rezultat suspendarea într-o perioadă de timp stabilită de organism conduce la retragerea sau reducerea domeniului certificării.

Procert Laboratory poate retrage certificări acordate în următoarele condiții:

- eșecul rezolvării problemelor care au dus la suspendarea certificării, în timpul stabilit de organismul de certificare;
- nerespectarea repetată a termenilor contractuali;
- renunțarea unilaterală la contract.
- neacceptarea modificărilor aduse la procedurile Procert Laboratory.
- neacceptarea auditurilor suplimentare neprogramate;
- încetarea activităților pentru care s-a obținut certificarea sistemului de management;
- faliment sau lichidare pe cale juridică.

Clientul are obligația să transmită originalele Certificatelor și să înceteze orice referire la statutul de organizație certificată conform “Regulilor de utilizare a marilor de conformitate Procert Laboratory”, cod PO - 8.4 - 1.

Procert Laboratory poate restrange domeniul unei certificări acordate în următoarele condiții:

- eșecul rezolvării problemelor care au dus la suspendarea certificării, în timpul stabilit de organismul de certificare, pentru parte din domeniul certificării;

— incetare a parte din activitati pentru care s-a obtinut certificarea.

Clientul are obligatia sa transmita originalele Certificatelor si sa inceteze orice referire la domeniul initial certificat conform "Regulilor de utilizare a marcilor de conformitate Procert Laboratory", cod PO - 8.4 - 1.

La cererea oricărei părți Procert Laboratory va declara statutul oricărei certificări acordate ca fiind valabilă, suspendată, retrasă sau restrânsă.