



SR EN ISO /CEI 17021-1:2015

Cod: PO - 8.4 - 1, vers. 3.0

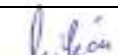

Editia: 3; Rev: 0

Intrat in vigoare: 27.04.2023

**Nume document: REGULI DE UTILIZARE A MĂRCILOR
ȘI CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE
PROCERT LABORATORY**

Tip document: Procedura Operațională

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 17.04.2023	Director Tehnic Calitate, MIHAELA MILOIU	AVIZAT/APROBAT: Data: 27.04.2023	Director General, EMILIA VISAN
Semnătura		Semnătura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document în orice publicații și prin orice procedeu (mecanic, electronic, fotocopiare sau altele) este interzisă fără acordul scris al Organismului de Certificare Procet Laboratory.

Cuprins

1. Scop.....	2
2. Domeniu de aplicare	2
3. Documente de referință.....	2
4. Definiții și prescurtări.....	2
5. Elemente ale abordării procesuale.....	Error! Bookmark not defined.
6. Descrierea procesului.....	3
6.1. Eliberarea marcii/marcilor de conformitate PROCERT LABORATORY	3
6.2. Utilizarea marcii/marcilor de conformitate Procort Laboratory	7
6.4 Tarife de redeventa.....	8
6.5 . Incetarea dreptului de utilizare a marcii/marcilor de conformitate Procort Laboratory si al certificatelor de conformitate.....	8
7 Anexe	9
8 Diagrama flux	13
9 Documente asociate.....	14
10 Înregistrări	14

1. Scop

Prezenta procedură are ca scop stabilirea regulilor referitoare la dreptul și modul de utilizare a marilor și certificatelor de conformitate Procert Laboratory.

După primirea deciziei de certificare clienții sunt autorizați să utilizeze Marca de certificare care aparține Procert Laboratory. Dreptul de utilizare va fi valabil pentru o perioadă de trei ani pentru Certificarea sistemelor de management, perioade ulterioare de utilizare sunt conform finalizării satisfăcătoare a recertificării.

Procedura promovează o abordare uniformă privind utilizarea marcii și certificatelor de conformitate Procert Laboratory, tratarea problemelor potențiale care apar din utilizările diferite ale marilor și certificatelor de conformitate, stabilind astfel, în final, cerințe general valabile și asigură o bază clară și rațională pentru utilizarea lor.

2. Domeniu de aplicare

Prezenta procedură se aplică de către auditorii Procert Laboratory în procesul de audit al sistemului de management din cadrul diferitelor organizații și de către toți utilizatorii marilor Procert Laboratory (organizații certificate). La baza, stă ideea prin care marile și certificatele de conformitate conferă încrederea pieței.

Prezenta procedură furnizează cerințe generale pentru marile și certificatele de conformitate de terță parte Procert Laboratory, inclusiv emiterea și utilizarea lor (drepturi și obligații ale organizațiilor, restricții sau limitări ale utilizării marcii).

Nota: Procert Laboratory este un organism de certificare sisteme de management. În concluzie, marile eliberate organizațiilor certificate atestă conformitatea sistemului lor de management cu standardul/standardele de referință pentru care au obținut certificarea.

3. Documente de referință

Documentele de referință se găsesc detaliate în „Lista documentelor normative aplicabile”, editia și revizia în vigoare.

4. Definiții și prescurtări

Marca de conformitate de terță parte – marca protejată emisă de către un organism care efectuează evaluarea conformității de terță parte, care arată că o entitate supusă evaluării conformității (produs, proces, persoană, sistem sau organism) este în conformitate cu cerințele specificate

Proprietarul unei marci de conformitate de terță parte – persoana sau organizație care are dreptul legal asupra unei marci de conformitate de terță parte

Emitentul unei marci de conformitate de terță parte – organismul care acordă dreptul de utilizare a unei marci de conformitate de terță parte

5. Descrierea procesului

Orice organizatie care colaboreaza cu Procet Laboratory are drept de utilizare a marcii si certificatului de conformitate in urmatoarele conditii:

- Menținerii unui sistem de management conform cu standardele de referinta, cerintele legale, regulile de certificare si schemele de certificare Procet Laboratory;
- Realizarii vizitelor programate de catre Procet Laboratory in cadrul auditurilor de supraveghere cu acces la locatii, documente și personal, implementarea acțiunilor corective și verificarea inchiderii neconformităților raportate;
- Menținererii de inregistrari privind reclamațiile și acțiunile corective întreprinse conform domeniul de certificare;
- Notificarea Procet Laboratory a schimbărilor care pot afecta procesul certificare si mentinere, (ex. Schimbarea sediului/punctului de lucru; condițiile de reglementare;)
- Plata taxelor conform contract
- Faptul că Procet Laboratory reține proprietatea asupra certificării, mărcilor și certificatelor emise;
- Conformitatea cu condițiile de utilizare a mărcilor stabilite în această procedura
- De a nu utiliza certificatul/certIFICATELE si marcele de certificare in cazul in care exista o notificare asupra celor stipulate mai sus
- Autorizarea de a utiliza Mărca rămâne validă atata timp cat condițiile certificării sunt respectate.

6.1. Eliberarea marcii/marcilor de conformitate PROCERT LABORATORY

Certificatul/certificatele de conformitate a sistemului de management se elibereaza de catre Directorul Comercial al organismului de certificare Procet Laboratory, in urma analizei dosarului de catre Comitetul Tehnic de Certificare. Atat certificatul/certificatele, cat si marca/marcele de conformitate Procet Laboratory se emit numai in cazul deciziei favorabile privind acordarea certificarii unei organizatii.

Marca/marcele de conformitate Procet Laboratory se acorda o data cu certificatul/certificatele de conformitate a sistemului de management. Pentru fiecare sistem de management se elibereaza un certificat de conformitate si o marca de conformitate. Organizatia primeste certificatul/certificatele pe suport de hartie, iar marca/marcele pe suport de hartie si suport informatic, alaturi de Regulile de utilizare a marcilor de conformitate

Nume document: Reguli de utilizare a marcilor si certificatelor de conformitate Procet Laboratory

Procert Laboratory, editia in vigoare. Certificatele, marcile si Regulile de utilizare a marcilor de conformitate Procert Laboratory se transmit clientului insotite de un Proces verbal de predare-primire in dublu exemplar (unul pentru Procert Laboratory si unul pentru client).

Procert Laboratory mentine o lista a tuturor organizatiilor carora le-a fost eliberata o marca de conformitate sau certificate de conformitate in cadrul Registrului de certificate emise unde apare mentionat numarul certificatului pentru fiecare standard in parte. In felul acesta, marca este unica pentru fiecare organizatie certificata in parte.

Certificatele de conformitate au dimensiunea standard A4 si cuprind urmatoarele semne de identificare:

- Sigla Procert Laboratory in partea de sus a paginii, la dimensiuni mici
- Marca RENAR in partea de sus dreapta a paginii, la dimensiuni mici (pentru organizatiile al caror domeniu de activitate este acoperit de acreditare)
- Inscrisul are caracter arial, de dimensiunea 14,4, culoarea neagra (in cazul in care domeniul certificat este mai mare, dimensiunea poate sa se reduca pana la 10).
- Sfera alaturi de inscrierea „Procert Laboratory” pe fundal in partea de jos a paginii, de culoare diferita in functie de standardul certificat astfel:
 - Pentru standardul **SR EN ISO 9001 : 2015**: R:0, G:112, B:192
 - Pentru standardul **SR EN ISO 14001 : 2015**: R:0, G:176, B:180
 - Pentru standardul **SR ISO 45001 : 2018 – S 0000**: R:255, G:192, B:0
 - Pentru standardul **SR EN ISO 22000 : 2005 – SA 0000**: R:255, G:0, B:0
 - Pentru standardul **ISO / IEC 27001 : 2018 – SI 0000**: R:128, G:128, B:128
 - Pentru standardul **ISO / IEC 27001 : 2022 – SI 0000**: R:128, G:128, B:128
 - Pentru standardul **SR EN 50001:2011– E 0000**: R:0, G:153, B:153

Certificatele de conformitate cuprind urmatoarele informatii:

- Numele organizatiei, adresa sediului social si a punctelor operationale pentru care se acorda certificatul;
- Domeniul de activitate pentru care se acorda certificatul, existand o departajare a domeniului de activitate in activitati acoperite de acreditare si activitati fara acreditare; pentru activitatile neacoperite de acreditare, se va emite certificatul fara Marca RENAR
- Standardul pentru care se elibereaza certificatul respectiv;
- Data acordarii si valabilitatea certificatului (3 ani), revizia certificatului;
- Marca RENAR (doar pentru activitatile si standardele cuprinse de domeniul acreditat)
- Codurile EA aferente domeniului de activitate certificate
- Locatia unde au fost emise certificatele
- Seria si numarul certificatului (seria este specifica fiecarui standard in parte – C pentru 9001; M pentru 14001, S pentru 45001, SA pentru 22000; SI pentru 27001; E pentru 50001, iar numarul este format din 4 cifre, acordate in ordine crescatoare pentru fiecare standard in parte);
- Viza anuala a certificatului, compusa din stampila de viza Procert Laboratory si semnatura de vizare;
- Conditii de valabilitate, unde se va preciza și revizia anexei, după caz

- Timbru sec - Procert Laboratory;
- Semnatura Directorului General.
- Codul de formular;
- Datele de identificare ale Procert Laboratory
- Marcarea activitatilor neacreditate prin includerea atentionarii: „Activitatile marcate cu * nu sunt acoperite de acreditarea RENAR. Pentru detalii suplimentare va rugam sa solicitati certificatul de acreditare la tehnic@procertlaboratory.ro”.
- Referire la Certificatul de Acreditare al Procert Laboratory, ca organism de certificare acreditat
- Mențiunea ca „Prezentul Certificat este valabil insotit de anexa, parte integranta a acestuia”

Certificatul se elibereaza intr-un singur exemplar pentru fiecare standard in parte, in limba romana. La cererea clientului se poate emite si intr-o intr-o alta limba asa cum este cerut de catre client (contra cost).

Anexa la Certificatele de conformitate detaliaza activitatea desfasurata in fiecare sediu operativ al organizatiei respective, în raport cu certificatul constatator al organizației și a documentației de audit, așa cum rezultă din decizia de certificare .

Marca de conformitate Procert Laboratory are dimensiunea standard 7 cm/ 4,5 cm si cuprinde urmatoarele semne de identificare care permit trasabilitatea catre Procert Laboratory (numele organismului de certificare, referentialul in baza caruia s-a facut certificarea), pozitionate asa cum este evidentiat in anexele a-f, din cadrul prezentei proceduri:

- Sigla Procert Laboratory reprezentand o sfera in doua culori, in degrade, se pleaca de la culoarea albastru inchis din partea de stanga sus, cu codul de culoare R:22, G:77, B:145, si se ajunge la culoarea verde in partrea de dreapta jos, cu codul de culoare R:41, G:160, B:74. In partea de sus dreapta, se evidentiaza 3 arii paralele, lipsa din sfera.
- Inscrisul urmator, in functie de fiecare standard certificat , astfel:
 - **SR EN ISO 9001 : 2015 – C 0000**, cu codul de culoare: R:0, G:112, B:192
 - **SR EN ISO 14001 : 2015, M - 0000**, cu codul de culoare: R:0, G:176, B:180
 - **SR ISO 45001 : 2018 – S 0000**, cu codul de culoare: R:255, G:192, B:0
 - **SR EN ISO 22000 : 2018 – SA 0000**, cu codul de culoare: R:255, G:0, B:0
 - **ISO / IEC 27001 : 2018 – SI 0000**, cu codul de culoare: R:128, G:128, B:128
 - **ISO / IEC 27001 : 2022 – SI 0000**, cu codul de culoare: R:128, G:128, B:128
 - **SR EN 50001:2011- E 0000**, cu codul de culoare: R:0, G:153, B:153unde literele C, M, S, SA, SI, E reprezinta simbolul fiecarui standard in parte, iar cifrele numarul certificatului

Marca de conformitate Procert Laboratory pentru calitate – semnul de identificare grafic pentru sistemul de management al calitatii certificat, se utilizeaza cu inscriul **SR EN ISO 9001 : 2015, C 0000** – care reprezinta numarul de certificat si identifica standardul de referinta SR EN ISO 9001 : 2015 pentru organizatia certificata, precum si numarul certificatului acordat de Procert Laboratory.

Marca de conformitate Procert Laboratory pentru mediu – semnul de identificare grafic pentru sistemul de management de mediu certificat, se utilizeaza cu inscriul: **SR EN ISO 14001 : 2015, M 0000** – care reprezinta numarul de certificat si identifica standardul de referinta SR EN ISO 14001: 2015 pentru organizatia certificata, precum si numarul certificatului acordat de Procert Laboratory.

Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sanatate si securitate ocupationala – semnul de identificare grafic pentru sistemul de management al sanatatii si securitatii ocupationale certificat, se utilizeaza cu inscriul **SR ISO 45001 : 2018 – S 0000** - care reprezinta numarul de certificat si identifica standardul de referinta SR ISO 45001: 2018 pentru organizatia certificata, precum si numarul certificatului acordat de Procert Laboratory.

Marca de conformitate Procert Laboratory pentru siguranta alimentului – semnul de identificare grafic pentru sistemul de management al sigurantei alimentului certificat, se utilizeaza cu inscriul **SR EN ISO 22000 : 2018 – SA 0000** - care reprezinta numarul de certificat si identifica standardul de referinta SR EN ISO 22000: 2005 pentru organizatia certificata, precum si numarul certificatului acordat de Procert Laboratory.

Marca de conformitate Procert Laboratory pentru securitatea informatiilor – semnul de identificare grafic pentru sistemul de management al securitatii informatiei certificat, se utilizeaza cu inscriul **ISO/IEC 27001 : 2018 – SI 0000** - care identifica standardul de referinta ISO/IEC 27001:2018 pentru organizatia certificata, precum si numarul certificatului acordat de Procert Laboratory.

Marca de conformitate Procert Laboratory pentru securitatea informatiilor – semnul de identificare grafic pentru sistemul de management al securitatii informatiei certificat, se utilizeaza cu inscriul **ISO/IEC 27001 : 2022 – SI 0000** - care identifica standardul de referinta ISO/IEC 27001:2022 pentru organizatia certificata, precum si numarul certificatului acordat de Procert Laboratory.

Marca de conformitate Procert Laboratory pentru energiei – semnul de identificare grafic pentru sistemul de management al energiei certificat, se utilizeaza cu inscriul **SR EN 50001:2011- E 0000**- care identifica standardul de referinta SR EN ISO 50001 :2018 pentru organizatia certificata, precum si numarul certificatului acordat de Procert Laboratory.

6.2. Utilizarea marcii/marcilor de conformitate Procort Laboratory

Organizatia certificata are dreptul de a utiliza marcile Procort Laboratory numai in conditiile specificate in prezenta procedura.

Marca se va utiliza la dimensiunile furnizate de catre organismul de certificare pe suport informatic.

Atunci când se utilizează imaginile Vector, nu este impusa o restricție de dimensiune, totuși imaginile tif, jpg sau eps pot fi extinse sau micșorate în măsura în care imaginea nu schimbă sau pierde calitatea.

Marca poate fi utilizata atat color (cu respectarea culorilor), cat si alb-negru.

Marcile de conformitate **PROCERT LABORATORY** se utilizeaza numai in corespondenta (scrisori, antete), in materialele publicitare, pe sediu, mijloace de transport. In acest context, este strict interzisa utilizarea marcilor **PROCERT LABORATORY** pe produse, avand in vedere ca acestea se refera la certificarea sistemului de management si nu la certificarea de produs, proces sau serviciu. Pe ambalajele produselor se poate utiliza marca **PROCERT LABORATORY** numai cu referire la:

- identificarea clientului certificat (brand sau nume);
- text care sa specifice ca produsul este realizat in cadrul sistemului de management certificat conform standardului x (tipul de sistem de management- eg calitatea, mediu si standardul aplicabil;
- organismul de certificare care a emis certificatul.

Marcile de conformitate Procort Laboratory nu pot fi utilizate pe rapoartele laboratorului de incercari, de etalonare sau de inspectie, in masura in care asemenea sunt produse in contextul unui sistem de management al calitatii nespecific laboratoarelor

Dreptul de utilizare al marcilor Procort Laboratory si al certificatelor de conformitate nu poate fi transferat catre nici o alta organizatie, marcile de conformitate fiind specifice organizatiei certificate.

Marcile de conformitate Procort Laboratory si certificatul de conformitate se utilizeaza numai pe perioada de valabilitate a certificatului (3 ani). In acest context, marcile si certificatul de conformitate nu pot fi utilizate dupa depasirea perioadei de valabilitate a certificatului, dupa retragerea sau suspendarea certificatului, pentru alte activitati ale aceleasi organizatii, dar care nu au facut obiectul auditului de certificare, pe ambalajele produselor fara textul insotitor prezentat mai sus. In cazul unei organizatii cu sedii secundare sau puncte de lucru sau filiale in care isi desfasoara diverse activitati, marca de conformitate va fi utilizata numai de sediile secundare, punctele de lucru sau filialele pentru care a fost obtinuta certificarea. In cazul certificarilor multisite, certificatele acordate se utilizeaza numai insotite de anexa si invers.

In cazul certificarilor multiple, marca de conformitate Procort Laboratory poate fi utilizata alaturi de marci provenind de la alte organisme de certificare.

6.3. Utilizarea marcii nationale de acreditare RENAR

Utilizarea Mărcii nationale de acreditare RENAR de catre Organizatiile certificate de catre Procort Laboratory este strict interzisă.

Marca națională de acreditare este proprietatea MEC si este atribuită spre administrare exclusivă Asociației de Acreditare din România – RENAR recunoscută ca Organism National de Acreditare prin Ordin al ministrului industriei si resurselor nr. 354/ 2003. RENAR

stabilește condițiile în care Marca națională de acreditare este utilizată de către entitățile acreditate.

Procert Laboratory este organism *acreditat RENAR conform certificat nr. SM 111 și anexei însoțitoare având calitatea de organism de certificare acreditat pentru certificarea sistemelor de management al calitatii (ISO 9001), de mediu (ISO 14001), al sănătății și securității ocupationale (ISO 45001) al securității informației (ISO/IEC 27001)*

6.4 Tarife de redevență

Dreptul de utilizare a mărcii de conformitate Procert Laboratory și menținerea acestui drept presupune achitarea a 3 taxe de redevență pe parcursul celor 3 ani de valabilitate a certificatului.

Valoarea tarifelor de redevență este aprobată de către Comitetul de Asigurare a Imparțialității și nu face obiectul negocierii. Acestea se regăsesc în devizul inclus în contractul de certificare.

6.5. Incetarea dreptului de utilizare a mărcii/mărcilor de conformitate Procert Laboratory și al certificatelor de conformitate

Incetarea dreptului de utilizare a mărcii de conformitate Procert Laboratory și al certificatelor de conformitate are loc în următoarele situații:

- Suspendarea certificării
- Retragera certificării
- Nevizarea la timp a validității certificării din cauze independente de Procert Laboratory
- Expirarea termenului de valabilitate a certificatului
- Renunțarea oficială la certificat

Suspendarea certificării, deci a dreptului de utilizare a mărcii de conformitate Procert Laboratory și al certificatelor de conformitate are loc în următoarele situații:

- nerespectarea prezentelor reguli;
- utilizarea abuzivă a mărcilor de conformitate Procert Laboratory și al certificatelor de conformitate;
- utilizarea mărcii înainte de obținerea certificării
- Utilizarea Mărcii naționale de acreditare RENAR
- Utilizarea certificatelor și mărcilor va constitui obiectul evaluării în timpul auditurilor de supraveghere.
- Se considera cazuri de utilizare abuzivă următoarele:
 - solicitantul unui certificat declară înainte de a primi certificatul și dreptul de utilizare a mărcii, în corespondență, contracte sau alte documente, că este certificat;
 - titularul certificatului care a fost suspendat, utilizează certificatul pe perioada de suspendare;
 - titularul certificatului retras face referire la acesta după data retragerii;
 - titularul certificatului utilizează certificatul cu valabilitatea expirată;
 - titularul certificatului face referire la acest certificat pentru alte domenii sau pentru alte documente de referință decât cele pentru care i-a fost acordat;
 - utilizarea unui certificat falsificat ;
 - utilizarea mărcii Procert într-o dimensiune și culoare necorespunzătoare fără acord.

- netransmiterea modificarilor sistemului de management, precum si a documentatiei acestuia, privind aspectele care pot afecta capabilitatea sistemului de management de a continua sa indeplineasca cerintele standardului utilizat pentru certificare, in perioada de valabilitate a certificatului.

In cazul identificarii unei situatii reale de utilizare incorecta a marcii de conformitate Procert Laboratory si al certificatelor de conformitate, sunt luate o serie de actiuni corective. Pentru fiecare caz de intrebuintare abuziva a marcii de conformitate Procert Laboratory si al certificatelor de conformitate, se stabileste un plan de actiuni corective prin care sa se minimizeze consecintele negative ale utilizarii necorespunzatoare.

In acest sens, in termen de 10 zile, organizatia vizata va inapoi certificatele si marcele organismului de certificare si va lua masurile considerate necesare pentru ca acestea sa nu mai apara pe piata, urmand a le reprimi la reinnoirea certificarii sau ridicarea suspendarii.

Suspendarea dreptului de utilizare a marcii de conformitate si al certificatelor de conformitate este ridicata in momentul in care se constata ca organizatia vizata a intreprins actiuni corective care sa elimine cauzele si efectele abaterii identificate.

Utilizarea marcii de conformitate si al certificatelor de conformitate in perioada de suspendare, atrage dupa sine retragerea certificarii.

In cazul folosirii abuzive a certificatelor si a marcii de conformitate, dupa retragerea dreptului de utilizare, Procert Laboratory isi reverva dreptul de a sesiza institutiile responsabile cu aplicarea sanctiunilor legale si, dupa caz, de a cere daune organizatiei in cauza sau raspunderea civila/ penala.

Organizatia in cauza poate contesta decizia Procert Laboratory de retragere / suspendare a dreptului de utilizare a marcilor Procert Laboratory. Contestatia va fi analizata de Comisia de Apel din cadrul Procert Laboratory.

Procert Laboratory desfășoară periodic o campanie de monitorizare activă a reclamelor și site-urilor pentru a asigura conformitatea cu aceste cerințe.

In cazurile de utilizare greșită sau de abuz clientul va fi notificat cu o descriere clară a situației și acțiunea corectivă așteptată (completă cu intervale de timp).

7 Anexe

- a. Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sistem de management al calitatii



SR EN ISO 9001 : 2015 – C 0000

- b. Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sistem de management de mediu



SR EN ISO 14001 : 2015 – M 0000

- c. Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sistem de management al sanatatii si securitatii ocupationale



SR ISO 45001 : 2018 – S 0000

- d. Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sisteme de management al sigurantei alimentului



SR EN ISO 22000 : 2018 – SA 0000

- e. Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sistem de management al securitatii informatiilor



ISO/IEC 27001 : 2018 – SI 0000

- f. Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sistem de management al securitatii informatiilor



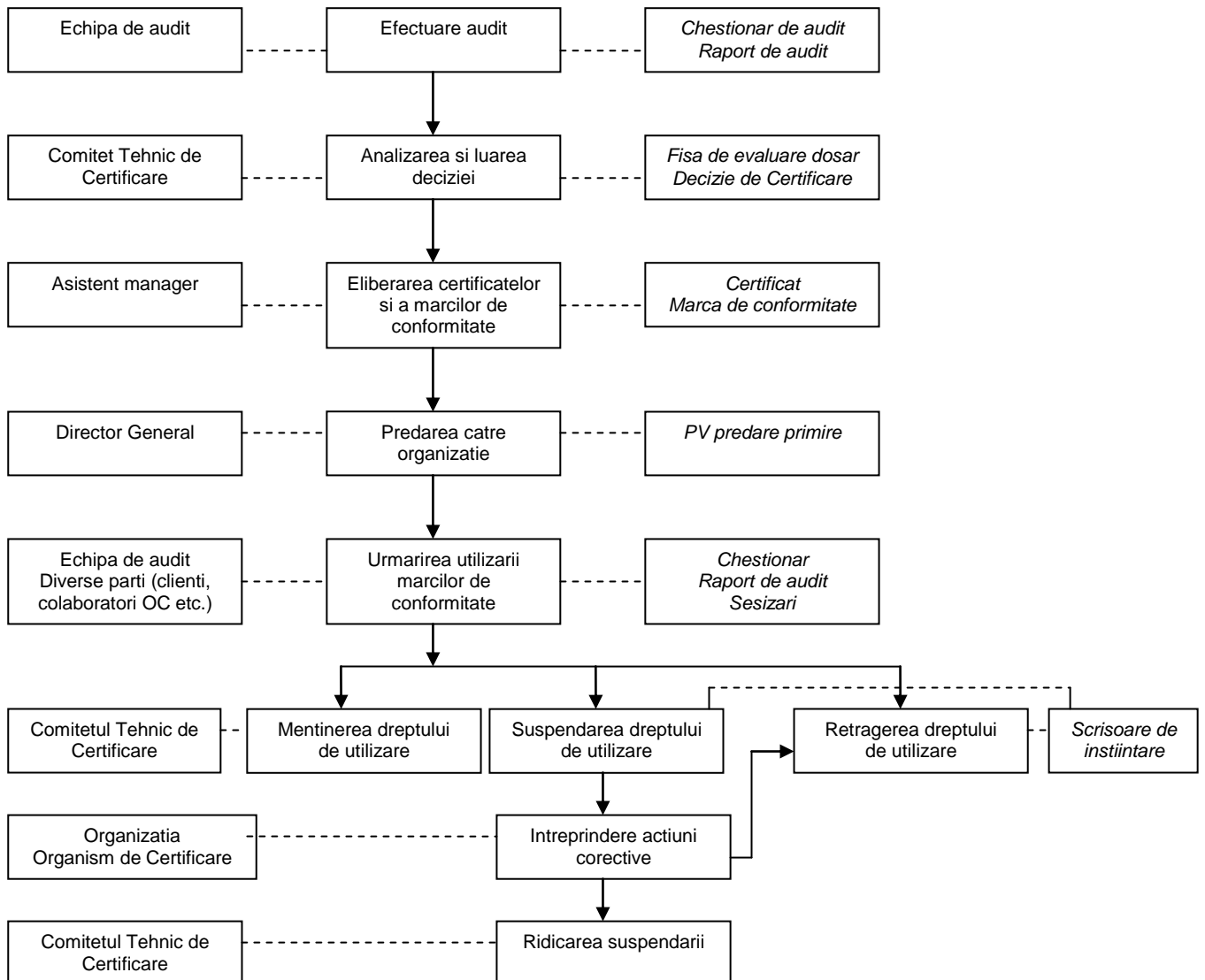
ISO/IEC 27001 : 2022 – SI 0000

- g. Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sisteme de management al energiei



SR EN ISO 50001:2018– E 0000

8 Diagrama flux



9 Documente asociate

- Politica de administrare a marilor - P - 8.4 – 1
- Politica privind tarifele practicate de PROCERT LABORATORY - P - 5.1 – 1
- Evaluarea SMC in vederea certificarii - PO - 9.2 - 4
- Evaluarea SMM in vederea certificarii - PO - 9.2 - 5
- Evaluarea SMSSM in vederea certificarii - PO - 9.2 – 6
- Evaluarea SMSA in vederea certificarii - PO - 9.2 - 7
- Evaluarea SMSI in vederea certificarii - PO - 9.2 – 9
- Evaluarea SMI in vederea certificarii - PO - 9.2 – 10
- Evaluarea SMIT in vederea certificarii - PO - 9.2 – 12
- Evaluarea SMSC in vederea certificarii - PO - 9.2 – 13
- Evaluarea SMEI in vederea certificarii - PO - 9.2 – 14
- Supravegherea sistemelor de management certificate - PO - 9.3 – 1
- Reevaluarea/reinnoirea sistemelor de management certificate - PO - 9.4 – 1
- Suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului de certificare - PO - 9.6 – 1
- Tratarea apelurilor - PO - 9.7 – 1
- Tratarea reclamatilor - PO - 9.7 – 2

10 Înregistrări

Nume formular	Cod	Timp de pastrare	de	Timp de arhivare
Proces verbal de predare primire	F-9.2-28	3 ANI		3 ANI

LISTA ACTUALIZARILOR

NR. CRT.	VERSIUNEA	DATA	OBIECTUL MODIFICARII
1	3.0	27.04.2023	Revizuire pentru verificarea adecvării la cerințele actuale, motiv pentru care s-a emis o ediție nouă.. Modificari impuse de noua versiune a ISO 27001:2022 (pag 4,5, 6, 11)