



SR EN ISO /CEI 17021-1:2015

Cod: P – 6.1 - 1, vers. 3.0



Editia: 3; Rev: 0

Intrat in vigoare: 27.04.2023

**Nume document: POLITICA PRIVIND ANALIZA  
EFECTUATĂ DE MANAGEMENT IN CADRUL PROCERT  
LABORATORY**

**Tip document: Politica**

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE  
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 17.04.2023	Director Tehnic Calitate, MIHAELA MILOIU	AVIZAT/APROBAT: Data: 27.04.2023	Director General, EMILIA VISAN
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

## Politica privind analiza efectuată de management în cadrul Procert Laboratory

Analiza efectuată de management este instrumentul prin care, la intervale planificate, managementul la cel mai înalt nivel urmărește sistemul de management al calității din cadrul organismului de certificare sisteme de management **Procert Laboratory**, pentru a se asigura că este în continuare corespunzător, adecvat și eficace.

Elementele de intrare ale analizei țin cont de:

- rezultatele auditurilor interne și externe (ale evaluărilor din partea organismelor de acreditare),
- feedback-ul de la clienți și de la părți interesate referitor la respectarea standardului SR EN ISO/CEI 17021-1:2015, inclusiv reclamații și apeluri;
- feedback-ul de la Comitetul de Asigurare a Imparțialității;
- performanța proceselor și conformitatea serviciilor,
- stadiul acțiunilor corective și preventive,
- acțiuni de urmărire de la analizele efectuate de management anterior,
- îndeplinirea obiectivelor;
- schimbări legislative sau alte modificări ce ar putea să influențeze schemele de certificare și sistemul de management în general;
- recomandări pentru îmbunătățire.

Analizele managementului se desfășoară conform cerințelor stabilite într-o procedură operațională, la intervale definite, planificate, cu o frecvență suficientă (cel puțin o dată pe an) pentru a asigura continua evaluare și eficacitate în satisfacerea cerințelor referențialelor.

Concluziile analizei efectuate de management se regăsesc într-un raport care cuprinde termenul de realizare, precum și responsabilii pentru îndeplinirea fiecărei măsuri sau acțiuni. Raportul analizei efectuate de management constituie elementele de intrare ale procesului de îmbunătățire a sistemului de management al calității și se difuzează la compartimentele implicate.

**Directorul General al Procert Laboratory** se angajează să ia măsurile adecvate pentru ca:

- a) sistemul de management al calității adoptat să prezinte încredere în capacitatea organizației de a asigura buna derulare a proceselor de certificare a solicitanților;
- b) evoluția sistemului de management al calității să fie ținută sub control prin analize și actualizări periodice, adoptându-se acțiunile corective și preventive care se impun;
- c) Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității să participe activ în evaluarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității adoptat de **Procert Laboratory**, prin exprimarea de puncte de vedere, făcând recomandări pentru programul de acțiuni corective și preventive propus de Reprezentantul Managementului ori acționând independent în cazul în care managementul de la cel mai înalt nivel sau managementul executiv nu i-a respectat recomandările.

- 
- Director General,
-  Emilia Vișan
-

**LISTA ACTUALIZARILOR**

<b>NR. CRT.</b>	<b>VERSIUNEA</b>	<b>DATA</b>	<b>OBIECTUL MODIFICARII</b>
1	3.0	27.04.2023	Revizuire pentru verificarea adecvării la cerințele actuale, motiv pentru care s-a emis o ediție nouă.