



**SR EN ISO /CEI 17021-1:2015**

**Cod: P -4.8 – 1, vers. 1.0**

**Editia: 1; Rev: 0**

**Intrat in vigoare:11.02.2019**

**Nume document: POLITICA PRIVIND PROTECTIA  
DATELOR CU CARACTER PERSONAL PROCERT  
LABORATORY**

**Tip document: Politica**

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE  
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 11.02.2019	Director Tehnic Calitate, Mihaela Miloiu	AVIZAT/APROBAT: Data: 11.02.2019	Director General, Emilia Visan
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Acest document este proprietatea Organismului de Certificare PROCERT LABORATORY.  
Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document în orice publicații și prin orice procedeu (mecanic, electronic, fotocopiare sau altele) este interzisă fără acordul scris al Organismului de Certificare Procert Laboratory.

## 1. Scop

Prezenta politica are scopul de a explica modul in care noi, Procert Laboratory, colectam, prelucram si stocam datele cu caracter personal, in conformitate cu legislatia Romaniei si a Uniunii Europene in special in conformitate cu urmatoarele documente:

- Regulamentul General de Protectia Datelor (RGPD) adoptat de Parlamentul European si de Consiliul European la 27 Aprilie 2016
- Oricare alta lege locala privind protectia datelor cu caracter personal ce se aplica in Romania

## 2. Domeniul de aplicare

Aceasta politica de protectie a datelor cu caracter personal se aplica:

- angajatilor Procert Laboratory
- auditorilor, expertilor si colaboratorilor Procert Laboratory
- oricarui client Procert Laboratory (actuali, fosti sau oricarui potential client) care solicita informatii, oferte sau face sesizari
- oricarei persoane din cadrul organizatiilor sau care reprezinta organizatiile care solicita informatii sau oferte de la Procert Laboratory.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 (Regulamentul general privind protecția datelor – GDPR) ce a intrat în vigoare de la data de 25 mai 2018:

**Datele cu caracter personal** sunt orice informație care se refera la o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata direct sau indirect. Informațiile diferite care, adunate, pot duce la identificarea unei anumite persoane constituie și ele date cu caracter personal. Exemple de date cu caracter personal: un nume si prenume; o adresa de domiciliu; o adresa de e-mail, cum ar fi prenume.nume@societate.com; un numar de act de identitate; date privind locatia; o adresa de protocol de internet (IP); un identificator de modul cookie.

**Prelucrarea** inseamna orice operatie sau set de operatii efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

**Stocarea** păstrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal colectate.

Procert Laboratory considera toate datele cu caracter personal colectate ca fiind confidentiale si va face tot posibilul sa le stocheze in siguranta si sa le prelucreze cu atentie. Nu va oferi informatii unor parti terte decat in conditiile respectarii reglementarilor aplicabile.

## 3. Datele cu caracter personal pe care le colectam includ:

- pentru angajatii sau reprezentantii clientilor persoane juridice:
  - nume, prenume, functie, semnatura, adresa, e-mail, telefon;
- pentru persoane fizice clienti Procert Laboratory sau care solicita informatii, oferte sau care fac sesizari:
  - nume, prenume, CNP, functie, semnatura, adresa, e-mail, telefon;
- pentru angajatii Procert Laboratory:

- nume, prenume, sex, data nasterii, functie, semnatura, CNP, nationalitate, starea civila, adresa, e-mail, telefon, educatie si training, calificari, certificari, date cu caracter personal privind sanatatea, date aferente conturilor bancare pentru a se putea efectua platile pentru munca depusa;
- pentru auditori, experti si colaboratori Procert Laboratory:
  - nume, prenume, sex, data nasterii, functie, semnatura, CNP, adresa, e-mail, telefon, educatie si training, calificari, certificari, date cu caracter personal privind sanatatea, date aferente conturilor bancare pentru a putea efectua platile pentru munca depusa.

#### **4. Scopul colectarii datelor cu caracter personal**

Colectarea, prelucrarea si utilizarea datelor cu caracter personal este permisa din motivele enumerate mai jos:

- Derularea proceselor de certificare
- Operațiuni de ofertare, contractare, facturare
- Pentru a va confirma serviciile pe care le-ati comandat si a va furniza informatii suplimentare cu privire la acestea
- Cand beneficiati de serviciile noastre sau ne contactati prin intermediul unuia dintre canalele noastre
- Conformare cu legile in vigoare
- Pentru activități specifice departamentului Resurse Umane, in situatia in care sunteti interesati sa faceti parte din echipa noastra
- Pentru a va informa cu privire la ofertele promotionale, noutatile despre serviciile aflate în portofoliul companiei noastre sau pentru a va invita la seminariile gratuite organizate
- Pentru a preveni fraudă și pentru a asigura securitatea website-ului și a informațiilor
- Datele pe care le transmiteți prin intermediul formularelor disponibile pe website-ul Procert Laboratory (cerere de ofertă de certificare,) în format fizic sau digital, prin intermediul mesajelor e-mail transmise catre noi sau in urma apelurilor telefonice.

Procert Laboratory nu va prelucra date cu caracter personal in absenta unuia din motivele de mai sus. Vom prelucra aceste date pe tot parcursul relației noastre contractuale si după finalizarea acesteia, cel puțin pe perioada impusa de prevederile legale aplicabile în domeniu.

#### **5. Catre cine și de ce transmitem datele cu caracter personal**

Confidențialitatea datelor personale reprezinta unul dintre cele mai importante aspecte pentru noi. Nu transmitem aceste date catre terțe părți decat daca este necesar, și numai datele necesare in conformitate cu cerințele legale sau de acreditare.

In anumite cazuri necesare derularii activitatii, comunicarea acestor date cu caracter personal se poate face catre terte parti cum ar fi:

- organismul de acreditare RENAR, Comisia Europeana, agentii/autoritati de reglementare in diferite domenii, asociatii din industrie (ex IQNET)
- auditorilor desemnati pentru prestarea serviciilor contractuale
- autoritatilor judiciare/de investigatii, cum ar fi politia, procurorilor publici, tribunalelor si organismelor de arbitraj/mediere, la cererea expresa si legala a acestora
- avocatilor sau executorilor judecătorești, de exemplu, in caz de insolventa, faliment sau de recuperare a datoriilor catre Procert Laboratory neachitate
- in alte situatii prevazute expres in legislatia/reglementarile aplicabile.

## **6. Drepturile persoanelor la care se refera aceasta politica si cum le respectam**

### **Acces, Informare, Rectificare și Obiectie**

Aveti dreptul sa obtineti de la Procert Laboratory confirmarea cu privire la informatiile personale pe care le-am colectat si prelucrat in legatura cu dumneavoastra si despre scopurile în care sunt utilizate aceste date.

Aveți dreptul sa solicitati recertificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal incorecte, incomplete, inechitate sau inutile stocate în legatura cu dumneavoastra.

Puteți contesta anumite utilizari ale informațiilor personale, inclusiv marketingul direct, daca aceste date sunt prelucrate in alte scopuri decat scopurile necesare pentru indeplinirea serviciilor noastre sau pentru respectarea unei obligații legale.

### **Ștergere și dreptul de a restrictiona prelucrarea**

Ne puteți solicita sa stergem informațiile personale ale dumneavoastra din sistemele noastre daca:

- datele personale nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate
- datele dumneavoastra au fost prelucrate in mod ilegal
- prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimtamantului dumneavoastra, iar acesta a fost retras.

Vom respecta această solicitare daca nu avem un motiv legitim pentru a nu șterge datele. Dupa ștergerea datelor, s-ar putea sa nu putem șterge imediat toate copiile reziduale din toate sistemele noastre. Aceste copii vor fi eliminate cat mai repede posibil.

Ne puteți solicita sa restrictionam prelucrarea anumitor informatii personale, inasa acest lucru poate conduce la mai putine posibilitati de a beneficia de serviciile oferite.

### **Dreptul la portabilitate**

Aveți dreptul sa primiti informatiile personale furnizate de dumneavoastra intr-un format structurat și utilizat în mod obișnuit.

### **Dreptul la opozitie**

Presupune ca in orice moment, aveti dreptul de a va opune, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, prelucrării datelor cu caracter personal.

**Dreptul de a nu face obiectul unei decizii exclusive de prelucrare automata a datelor cu caracter personal inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza semnificativ.**

**Dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Protectiei Datelor cu Caracter Personal.**

**Dreptul de a va adresa justitiei** in situatia in care persoana vizata a suferit un prejudiciu in urma prelucrării datelor cu caracter personal.

---

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastra sau daca aveti intrebari cu privire la protectia datelor va puteti adresa

### **Organismul de Certificare Procert laboratory**

Sediu social:  
Soldat Spiridon Matei, Nr. 2, Sector 3, Bucuresti, Romania

Adresa:  
Lt Sachelarie Visarion Nr 63, Sector 2, Bucuresti, Romania

Telefon / Fax: 021-310 33 68, 021- 310 33 94  
E-mail: [office@procertlaboratory.ro](mailto:office@procertlaboratory.ro)

## **7. Cum protejăm aceste date**

Datele personale sunt prelucrate in conditii de siguranta, s-au luat masuri tehnice și organizationale adecvate privind securitatea datelor, impotriva prelucrării sau a alterării neautorizate, impotriva pierderii sau a distrugerii, precum și impotriva dezvaluirii si a accesului neautorizat la datele personale transmise, stocate sau prelucrate. Procert Laboratory aplica un set de politici, proceduri si securitate informationala pentru a asigura confidentialitatea, integritatea si pastrarea in siguranta a datelor cu caracter personal, acestea fiind actualizate periodic pentru a corespunde reglementarilor. Angajatii, auditorii si colaboratorii Procert Laboratory au obligatia de a pastra confidentialitatea si nu pot divulga datele cu caracter personal in mod ilegal. Furnizorul serviciilor de gazduire a website-ului [www.procertlaboratory.ro](http://www.procertlaboratory.ro) prin intermediul caruia colectam date cu caracter personal este Web Incident.

## **8. Perioada de pastrare a datelor cu caracter personal**

Procert Laboratory nu va pastra datele cu caracter personal intr-o forma care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioada mai lunga decat este necesar, in legatura cu scopurile pentru care datele au fost colectate initial, cu respectarea reglementarilor aplicabile.