



SR EN ISO /CEI 17021-1 :2015

Cod: P- 4.6 – 1 , vers. 3.0

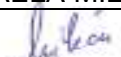

Editia: 3; Rev: 0

Intrat in vigoare: 27.04.2023

Nume document: POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Tip document: Politica

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 17.04.2023	Director Tehnic Calitate, MIHAELA MILOIU	AVIZAT/APROBAT: Data: 27.04.2023	Director General, EMILIA VISAN
Semnătura		Semnătura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Acest document este proprietatea Organismului de Certificare PROCERT LABORATORY.
Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document în orice publicații și prin orice procedeu (mecanic, electronic, fotocopiere sau altele) este interzisă fără acordul scris al Organismului de Certificare Procort Laboratory.

Politica de confidențialitate

Organismul de certificare sisteme de management **Procert Laboratory** promovează principiul încrederii în activitatea pe care o desfășoară, atât în relațiile cu părțile interesate, cât și cu toți clienții săi, ca percepție a valorii în activitatea de evaluare a conformității.

Personalul și colaboratorii organismului de certificare sisteme de management **Procert Laboratory** își asumă obligația de a nu divulga altor părți:

- informații referitoare la clienții **Procert Laboratory**, cu excepția celor făcute publice de clienți;
- informații despre un client **Procert Laboratory**, obținute din alte surse decât clientul însuși (ex. reclamații, autorități de reglementare etc.);
- informații obținute sau create în cursul activităților organismului de certificare sisteme de management **Procert Laboratory** ;
- informațiile altor organisme (ex. organism de acreditare) fără informarea clientului prin intermediul contractelor, codurilor deontologice, declarației de confidențialitate.

Politica de confidențialitate se asigură, în funcție de caz, prin:

- Semnarea codului deontologic
- Stipularea în contractele de muncă a clauzei de confidențialitate
- Stipularea în contractele de prestări servicii a obligației de păstrare a confidențialității

Politica **Procert Laboratory** este de a considera confidențiale toate informațiile obținute de la client, cu excepția celor făcute publice de clientul însuși.

Organismul de certificare sisteme de management **Procert Laboratory** face publice cu privire la fiecare organizație certificată, informații privind: numele organizației, adresa acesteia, domeniul de activitate certificat și numărul certificatului de conformitate acordat.

În cazul în care organismul de certificare sisteme de management **Procert Laboratory** este obligat legal să transmită informații confidențiale unei terțe părți, clientul va fi notificat înainte de furnizarea informațiilor.

Orice nerespectare a principiului confidențialității se supune regulilor și procedurilor organismului de certificare sisteme de management **Procert Laboratory**, versiunea în vigoare.

În situația cooperării cu organizații externe ce efectuează activități în numele organismului de certificare sisteme de management **Procert Laboratory**, în contractul încheiat cu acestea, se stipulează obligația păstrării confidențialității asupra tuturor informațiilor obținute pe parcursul activităților de certificare derulate.

Director General,

Emilia Vișan



LISTA ACTUALIZARILOR

NR. CRT.	VERSIUNEA	DATA	OBIECTUL MODIFICARII
1	3.0	27.04.2023	Revizuire pentru verificarea adecvării la cerințele actuale, motiv pentru care s-a emis o ediție nouă. Întărirea politicii de confidențialitate (pag 1)