



**SR EN ISO /CEI 17021-1:2015**

**Cod: P - 4.4 – 1, vers. 3.0**

**Editia: 3; Rev: 0**

**Intrat in vigoare: 27.04.2023**

Nume document: **POLITICA PRIVIND PROCESUL DE CERTIFICARE**

Tip document: **Politica**

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE CERTIFICARE**

|                                      |   |  |   |
|--------------------------------------|---|--|---|
| <b>ELABORAT:</b><br>Data: 17.04.2023 | <b>Director Tehnic Calitate,</b><br><b>MIHAELA MILOIU</b> | <b>AVIZAT/APROBAT:</b><br>Data: 27.04.2023 | <b>Director General,</b><br><b>EMILIA VISAN</b> |
| Semnatura                            |   | Semnatura                                  |   |

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Acest document este proprietatea Organismului de Certificare PROCERT LABORATORY.  
Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document în orice publicații și prin orice procedeu (meccanic, electronic, fotocopiare sau altele) este interzisă fără acordul scris al Organismului de Certificare Procort Laboratory.

## Politica privind procesul de certificare

**Directorul General** al organismului de certificare sisteme de management **Procert Laboratory** garantează asigurarea accesului necondiționat al clienților la serviciile Organismului de Certificare (indiferent de mărime, apartenență funcțională, alte certificări deținute), precum și calitatea și imparțialitatea deciziilor sale privind certificarea.

Principiile de funcționare sunt integrate în sistemul aplicat de organismului de certificare sisteme de management **Procert Laboratory**, care este structurat astfel încât să îndeplinească cerințele din SR EN ISO/CEI 17021-1:2015, ale organismului național de acreditare RENAR, procedurile internaționale la care organismul de certificare **Procert Laboratory** aderă, precum și cu respectarea condițiilor legale de funcționare a activităților la nivel național și internațional.

De aceea, procesul de certificare este structurat a se desfășura conform documentelor de referință internaționale și ghidurilor asociate aplicabile certificării sistemelor de management, urmărind prin echipe de audit și experți competenți și independenți modalitatea în care clienții și-au implementat cerințele standardelor luate drept referențial, garantând astfel imparțialitatea și obiectivitatea procesului de certificare.

Certificarea sistemelor de management se realizează în baza schemelor de certificare. Schemele de certificare adoptate de organismului de certificare **Procert Laboratory** constau în general în:

- analiza informațiilor și documentelor referitoare la sistemul de management supus certificării;
- efectuare audit în două faze;
- analiza dosarului;
- luarea deciziei de certificare.

Pentru menținerea certificării, se realizează audituri de supraveghere, la intervale de timp stabilite conform procedurilor și ghidurilor specifice.

În cazul identificării de neconformități, certificarea nu poate să fie acordată sau poate să fie suspendată și / sau retrasă.

În cazul în care apar modificări ale schemelor de certificare, acestea vor fi implementate în baza unor politici de tranziție publicate și comunicate clienților.

Lista clienților certificați este disponibilă și poate fi consultată în pagina web a organismului de certificare sisteme de management **Procert Laboratory** [www.procertlaboratory.ro](http://www.procertlaboratory.ro).

Director General,

Emilia Vișan



**LISTA ACTUALIZARILOR**

| <b>NR.<br/>CRT.</b> | <b>VERSIUNEA</b> | <b>DATA</b> | <b>OBIECTUL MODIFICARII</b>  |
|---------------------|------------------|-------------|--|
| 1                   | 3.0              | 27.04.2023  | Revizuire pentru verificarea adecvării la cerințele actuale, motiv pentru care s-a emis o ediție nouă. |