



SR EN ISO /CEI 17021-1:2015

Cod: P - 4.3 – 1, vers. 3.0



Editia: 3; Rev: 0

Intrat in vigoare: 27.04.2023

Nume document: **POLITICA PRIVIND INSTRUIREA SI
MONITORIZAREA PERSONALULUI PROCERT
LABORATORY**

Tip document: **Politica**

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 17.04.2023	Director Tehnic Calitate, MIHAELA MILOIU	AVIZAT/APROBAT: Data: 27.04.2023	Director General, EMILIA VISAN
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Acest document este proprietatea Organismului de Certificare PROCERT LABORATORY.
Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document în orice publicații și prin orice procedeu (mecanic, electronic, fotocopiare sau altele) este interzisă fără acordul scris al Organismului de Certificare Procert Laboratory

Politica privind instruirea și monitorizarea personalului Procert Laboratory

Procert Laboratory utilizează în activitatea de evaluare persoane competente pe baza criteriilor stabilite în SR EN ISO/CEI 17021-1: 2015, SR EN ISO/IEC 17021-2: 2019, SR EN ISO/IEC 17021-3: 2019, SR/ISO/IEC TS 17021-10 și a cerințelor RENAR.

Managementul executiv al **Procert Laboratory** a stabilit printr-o procedură specifică cerințe pentru recrutarea, selecția, recunoașterea și instruirea tuturor categoriilor de personal, precum și pentru monitorizarea performanțelor și a respectării condițiilor de imparțialitate și confidențialitate.

Procert Laboratory evaluează, califică și monitorizează auditorii și personalul propriu pentru utilizarea acestora în activitatea de certificare. Evaluarea și monitorizarea auditorilor se face periodic, acestia fiind încadrați pe domenii de competență adecvate cunoștințelor, abilităților și experienței demonstrabile.

Managementul executiv al **Procert Laboratory** asigură disponibilitatea informațiilor și dovezilor obiective privind competența personalului administrativ, tehnic și a Responsabililor de decizie privind certificarea (dosare personale din care rezultă calificarea, pregătirea, instruirea profesională și experiența practică a acestora), recunoașterea competenței lor pe activități.

Procert Laboratory organizează cel puțin o dată pe an sesiuni de lucru pentru instruire cu privire la criteriile de audit, tehnicile de audit și procedurile de certificare.

Procert Laboratory urmărește ca pe întreg procesul de evaluare în vederea certificării să fie asigurată independența, imparțialitatea și excluderea conflictelor de interese.

Astfel, Directorul General al **Procert Laboratory** se asigură că personalul de evaluare și cel de certificare nu este supus controlului acelor care au vreun interes comercial în rezultatele procesului de certificare și nici presiunilor sau influențelor, care pot afecta raționamentul sau rezultatele muncii personalului respectiv.

Director General,

Emilia Vișan



LISTA ACTUALIZARILOR

NR. CRT.	VERSIUNEA	DATA	OBIECTUL MODIFICARII
1	3.0	27.04.2023	Revizuire pentru verificarea adecvării la cerințele actuale, motiv pentru care s-a emis o ediție nouă.