



SR EN ISO /CEI 17021-1:2015

Cod: P - 4.2 – 1, vers. 3.0

Editia: 3; Rev:0

Intrat în vigoare: 27.04.2023

**Nume document: POLITICA PRIVIND  
IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA CONFLICTELOR DE  
INTERESE ÎN CADRUL PROCERT LABORATORY**

**Tip document: Politica**

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE  
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 17.04.2023	Director Tehnic Calitate, MIHAELA MILOIU	AVIZAT/APROBAT: Data: 27.04.2023	Director General, EMILIA VISAN
Semnătura		Semnătura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Acest document este proprietatea Organismului de Certificare PROCERT LABORATORY.  
Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document în orice publicații și prin orice procedeu (mecanic, electronic, fotocopiere sau altele) este interzisă fără acordul scris al Organismului de Certificare Procort Laboratory.

## Politica privind imparțialitatea și evitarea conflictelor de interes în cadrul Procert Laboratory

**Misiunea Procert Laboratory** este aceea de a se asigura de încrederea tuturor părților interesate în procesele de certificare prestate de **Procert Laboratory**, astfel încât capabilitatea organizațiilor (clienți ai organismului **Procert Laboratory**) de a furniza produse și servicii ce satisfac cerințele specificate, să fie demonstrabilă în baza performanțelor sistemului lor de management certificat.

Prin politica privind asigurarea imparțialității și integrității funcționării sale, organismul de certificare **Procert Laboratory** urmărește permanent menținerea încrederii părților interesate în obiectivitatea și imparțialitatea activităților de certificare desfășurate, pe trei nivele:

- Politici și strategii;
- Decizie de certificare;
- Evaluare.

Pentru a asigura imparțialitatea activităților de certificare derulate de **Procert Laboratory** și în scopul percepției sale ca organism imparțial, **Administratorul** a aprobat o structură organizatorică ce oferă cadrul pentru realizarea de certificări obiective ale sistemelor de management, asumându-și angajamentul și responsabilitatea asigurării imparțialității întregului proces de certificare, investind cu autoritate necesară, personal calificat pe diferite niveluri și domenii (auditori, experți tehnici).

Organismul de certificare **Procert Laboratory** a constituit **Comitetul de Asigurare a Imparțialității** care include toate părțile interesate relevante. Acesta are rol ~~în dezvoltarea politicilor și procedurilor și~~ în monitorizarea activităților noastre în vederea asigurării imparțialității.

Politica privind imparțialitatea și evitarea conflictelor de interes urmărește să diminueze riscurile de imparțialitate și să aplice măsuri de monitorizare legate de:

- Interese personale, la nivel de Organism și de structură organizatorică;
- Autoevaluare, la nivel de Organism și de structură organizatorică;
- Familiaritate, la nivel de Organism și de structură organizatorică;
- Intimidare, la nivel de Organism și de structură organizatorică.

**Procert Laboratory** nu realizează activități care ar putea să pună în pericol imparțialitatea, iar personalul organismului de certificare nu este supus unor presiuni financiare, nu are legături comerciale sau de altă natură care ar putea influența rezultatul procesului.

Managementul executiv are responsabilitatea asigurării faptului că tot personalul implicat în activitățile de certificare respectă *Codul Deontologic* și ia măsuri în cazul constatării încălcării acestuia.

**Procert Laboratory** nu externalizează audituri organizațiilor de consultanță pentru sisteme de management.

Tarifele practicate de **Procert Laboratory** sunt aceleași pentru toți clienții, iar deciziile de certificare se bazează pe dovezi obiective ale conformității, neinfluențate de alte interese sau de alte părți.

Managementul executiv realizează analiza de risc de afacere și imparțialitate anual sau ori de câte ori apar incidente, modificări de substanță, în structura și strategiile organismului **Procert Laboratory**. Astfel, identifică și analizează toate conflictele de interese existente și/sau potențiale care provin din furnizarea serviciilor de certificare, din relațiile cu diverși clienți sau cu alte părți interesate și ia măsurile necesare pentru evitarea acestora, analizând orice risc rezidual și limita în care acesta este considerat acceptabil pentru a nu permite ca presiunile comerciale, financiare sau de altă natură să îi compromită imparțialitatea.

Pentru a asigura imparțialitatea procesului de certificare **Procert Laboratory** se angajează să aplice următoarele măsuri active:

- Să trateze cu imparțialitate orice solicitare de certificare aplicând aceleași proceduri, tarife, normative de calcul a duratei auditului cu toți solicitanții de certificare;
- Să nu ofere servicii de certificare asociate cu cele de consultanță pentru sisteme de management și să nu sugereze ca certificarea ar fi mai simplă sau rapidă dacă s-ar apela la un anumit consultant;
- Să nu furnizeze certificarea atunci când o relație a să constituie o amenințare pentru imparțialitate;
- Să nu ofere servicii de audit intern, analize de mediu, evaluare de riscuri, analiza pericolelor sau consultanță clienților săi certificați;
- Să nu permită presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care să compromită imparțialitatea personalului său;
- Să se asigure că activitățile de audit sunt desfășurate de personal care acționează în mod obiectiv și imparțial prin declararea oricărei situații care poate prezenta conflict de interese pentru ei;
- Să se asigure ca întreg personalul implicat în procesul de certificare a unui organizații nu este implicat în:
  - Consultanță în domeniul sistemelor de management în ultimii 2 ani pentru clientul respectiv;
  - Relații contractuale în ultimii 2 ani cu un client;
  - Relații familiale cu top managementul clientului respectiv.

În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile de mai sus, organismul de certificare sisteme de management **Procert Laboratory** nu va furniza serviciile de certificare solicitantului în cauză.

---

De asemenea, pentru câștigarea și menținerea încrederii în certificare / verificare/ inspecție, politica **Procert Laboratory** este de a face posibil accesul părților interesate la informații neconfidențiale referitoare la concluziile unor evaluări specifice (de ex.ca urmare a unor reclamații).

Ca **Director General** mă angajez să depun toate eforturile pentru a gestiona conflictele de interese, pentru a asigura obiectivitatea activităților de certificare a sistemelor de management, pentru a implementa și menține prezenta politică.

Director General,

Emilia Vișan



**LISTA ACTUALIZARILOR**

<b>NR. CRT.</b>	<b>VERSIUNEA</b>	<b>DATA</b>	<b>OBIECTUL MODIFICARII</b>
1	3.0	27.04.2023	Revizuire pentru verificarea adecvării la cerințele actuale, motiv pentru care s-a emis o ediție nouă. Modificări în ceea ce privește rolul CAI (pag 1). Adăugiri în vederea întăririi menținerii încrederii (pag 2).