



**SR EN ISO /CEI 17021:2011**  
**Cod: P - 4.2 – 1, vers. 2.0**  
**Editia: 2; Rev: 0**  
**Intrat in vigoare: 24.10.2018**

**Nume document: POLITICA PRIVIND  
IMPARTIALITATEA SI EVITAREA CONFLICTELOR DE  
INTERESE IN CADRUL PROCERT LABORATORY**

**Tip document: Politica**

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE  
CERTIFICARE**

<b>ELABORAT:</b> Data: 23.10.2018	<b>Director Tehnic Calitate, MIHAELA MILOIU</b>	<b>AVIZAT/APROBAT:</b> Data: 24.10.2018	<b>Director General, EMILIA VISAN</b>
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Acest document este proprietatea Organismului de Certificare PROCERT LABORATORY.  
Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document în orice publicații și prin orice procedeu (mecanic, electronic, fotocopiare sau altele) este interzisă fără acordul scris al Organismului de Certificare Procort Laboratory.

## Politica privind imparțialitatea și evitarea conflictelor de interes în cadrul Procert Laboratory

Misiunea Procert Laboratory este aceea de a se asigura ca toata partile interesate pot avea incredere ca organizatiile certificate sunt capabile sa furnizeze produse sau sa presteze servicii care satisfac cerinte specificate.

Prin politica privind asigurarea imparțialității și integrității funcționării sale, Procert Laboratory urmărește permanent menținerea încrederii părților interesate în obiectivitatea și imparțialitatea activităților de certificare desfășurate, pe trei nivele:

- Politici și strategii;
- Decizie de certificare;
- Evaluare.

Pentru a asigura imparțialitatea în activitățile de certificare derulate de Procert Laboratory și în scopul ca Procert Laboratory să fie perceputa ca imparțială, **Administratorul** a aprobat o structură organizatorică ce conduce la realizarea de certificări care să furnizeze încredere, iar managementul de la cel mai înalt nivel își asumă angajamentul de a presta servicii de certificare imparțiale având autoritate și responsabilitate de asigurare a imparțialității întregului proces de certificare.

Organismul de certificare Procert Laboratory a format Comitetul de Asigurare a Imparțialității care include toate partile interesate relevante. Acesta are rol în dezvoltarea politicilor și procedurilor și în monitorizarea activitatilor noastre în vederea asigurării imparțialității.

Politica privind imparțialitatea și evitarea conflictelor de interes urmărește să diminueze riscurile de imparțialitate și să aplice măsuri de monitorizare legate de:

- Interese personale, la nivel de Organism și de structura organizatorică;
- Autoevaluare, la nivel de Organism și de structura organizatorică;
- Familiaritate, la nivel de Organism și de structura organizatorică;
- Intimidare, la nivel de Organism și de structura organizatorică.

Procert Laboratory nu realizează activități care ar putea să pună în pericol imparțialitatea, iar personalul organismului de certificare nu este supus unor presiuni financiare, nu are legături comerciale sau de altă natură care ar putea influența rezultatul procesului.

Managementul executiv are responsabilitatea asigurării faptului că tot personalul implicat în activitățile de certificare respectă Codul Deontologic și ia măsuri în cazul constatării încălcării acestuia.

Procert Laboratory nu externalizează audituri organizațiilor de consultanță pentru sisteme de management.

Tarifele practicate de Procert Laboratory sunt aceleași pentru toți clienții, iar deciziile de certificare se bazează pe dovezi obiective ale conformității, neinfluențate de alte interese sau de alte părți.

~~Managementul executiv realizeaza anual analiza de risc de business si impartialitate si identifica și analizează toate conflictele de interese existente și/sau potențiale care provin din furnizarea certificării, din relațiile cu diversi clienti sau alte parti interesate și ia măsurile necesare pentru evitarea acestora, analizeaza orice risc rezidual si limita in care acesta este considerat acceptabil pentru a nu permite ca presiunile comerciale, financiare sau de alta natura sa ii compromita impartialitate.~~

Managementul executiv realizeaza analiza de risc de business si impartialitate anual sau ori de cate ori apar modificari de substanta, in structura si strategiile organismului Procert Laboratory. Astfel, identifica și analizează toate conflictele de interese existente și/sau potențiale care provin din furnizarea serviciilor de certificare, din relațiile cu diversi clienti sau cu alte parti interesate și ia măsurile necesare pentru evitarea acestora, analizand orice risc rezidual si limita in care acesta este considerat acceptabil pentru a nu permite ca presiunile comerciale, financiare sau de alta natura sa ii compromita impartialitatea.

Pentru a asigura impartialitatea procesului de certificare Procert Laboratory se angajeaza sa aplice urmatoarele masuri active:

- Sa trateze cu impartialitate orice solicitare de certificare aplicand aceleasi proceduri, tarife, normative de calcul a duratei auditului cu toti solicitantii de certificare.
- Sa nu ofere servicii de certificare asociate cu cele de consultanta pentru sisteme de management si sa nu sugereze ca certificarea ar fi mai simpla sau rapida daca s-ar apela la un anumit consultant.
- Sa nu furnizeze certificarea atunci cand o relatie a sa constituie o amenintare pentru impartialitate.
- Sa nu ofere servicii de audit intern, analize de mediu, evaluare de riscuri, analiza pericolelor sau consultanta clientilor sai certificati.
- Sa nu permita presiuni comerciale, financiare sau de alta natura care sa compromita impartialitatea personalului sau.
- Sa se asigure ca activitatile de audit sunt desfasurate de personal care actioneaza in mod obiectiv si impartial prin declararea oricarei situatii care poate prezenta conflict de interese pentru ei.
- Sa se asigure ca intreg personalul implicat in procesul de certificare a unui organizatii nu este implicat in:
  - Consultanta in domeniul sistemelor de management in ultimii 2 ani pentru clientul respectiv;
  - Relatii contractuale in ultimii 2 ani cu un client;
  - Relatii familiale cu top managementul clientului respectiv.

In cazul in care nu sunt indeplinite conditiile de mai sus Procert Laboratory nu va furniza serviciile de certificare solicitantului in cauza.

Ca Administrator ma angajez sa depun toate eforturile pentru a gestiona conflictele de interese, pentru a asigura obiectivitatea activitatilor de certificare a sistemelor de management, pentru a implementa si mentine prezenta politica.

Administrator,  
Emilia Visan