



SR EN ISO /CEI 17021:2015

Cod: P - 4.10 – 1, vers. 1.0

Editia: 1; Rev: 0

Intrat in vigoare:27.03.2020

**Nume document: POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL
EVENIMENTELOR SAU A CIRCUMSTANTELOR
EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZĂ PROCERT
LABORATORY SI CLIENTII ACESTUIA**

Tip document: Politica

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 27.03.2020	Director Tehnic Calitate, MIHAELA MILOIU	AVIZAT/APROBAT: Data: 27.03.2020	Director General, EMILIA VISAN
Semnatura		Semnatura	

0

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Acest document este proprietatea Organismului de Certificare PROCERT LABORATORY.
Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document în orice publicații și prin orice procedeu (mecanic, electronic, fotocopiare sau altele) este interzisă fără acordul scris al Organismului de Certificare Procort Laboratory.

Politica privind managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează Procert Laboratory și clienții acestuia

Intr-un mediu de afaceri normal, fiecare organizatie este expusa continuu la oportunitați, provocari și riscuri. Cu toate acestea, au loc evenimente sau circumstanțe extraordinare ce nu sunt sub controlul organizatiei, acestea fiind denumite generic situatii de *forta majora*.

EVENIMENT SAU CIRCUMSTANTA EXTRAORDINARA

Pe parcursul ciclurilor de certificare o organizatie se poate confrunta cu un eveniment sau o circumstanta extraordinara adica cu o situatie pe care nu o poate controlata cu forte proprii. Astfel de situatii sunt:

- Razboi;
- Greva;
- Rebeliune;
- Instabilitate politica majora;
- Tensiuni geopolitice;
- Terorism;
- Situatii infractionale, inclusiv hacking-ul sistemelor informatice rauvoitoare ;
- Pandemie;
- Cutremure, inundatii și alte dezastre naturale sau provocate de mana omului.

In asemenea situatii de forta majora, **PROCERT LABORATORY** considera ca trebuie sa mentina capacitatea sa de a certifica sisteme de management in acord cu reglementarile aplicabile luate in astfel de conditii, aplicand, in acelasi timp, masurile necesare pentru sanatatea și siguranta persoanelor participante la procesul de certificare.

In prezent, intreaga Planeta se confrunta cu o pandemie (COVID-19), total neasteptata, pentru care nu s-au putut prevedea masuri eficiente, neexistand studii stiintifice valide pentru contracararea raspandirii mult prea rapide (nivel de contagiune extrem) și a efectelor sale dezastruoase, atat din punct de vedere al sanatatii și sigurantei oamenilor (dupa cum s-a manifestat, s-a ajuns și la decesul persoanelor), dar și in plan economic (singura modalitate de aparare fiind izolarea, contrar celor mai multe activitati productive).

In asemenea conditii, **PROCERT LABORATORY** ia masuri pentru derularea in conditii de siguranta a personalului și continuarea activitatilor de certificare in conditiile legii (in mod special cu cele stabilite de autoritati in situatia starii de urgenta decretata), incluzand și recomandarile și informarile autoritatilor.

DOCUMENTE DE REFERINTA

- **SR EN ISO/IEC17011:2018** - Evaluarea conformității. Cerințe pentru organismele de acreditare care acreditează organisme de evaluare a conformității
- **IAF MD4: 2018** IAF Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes
- **IAF ID3:2011** - Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations
- **IAF ID 12:2015** -Principles on Remote Assessment
- **Politica privind managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează RENAR, organismele de evaluare a conformității și clienții acestora, cod RENAR P-29**

Având în vedere situația și preocupările actuale din întreaga lume, pandemia COVID-19

- **Declarația IAF din 04.03.2020** referitor la COVID-19, prin care se recomandă să se aplice ID 3:2011 (IAF Informative Document For Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations), IAF MD 4:2018 (Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes)

DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII ÎN CAZUL APĂRIȚIEI UNUI EVENIMENT SAU CIRCUMSTANȚA EXTRAORDINARĂ

a) Certificarea inițială și extinderea certificării

Certificarea inițială și extinderea certificării existente nu pot fi efectuate decât atunci când sunt posibile auditul și evaluarea completă, deoarece în astfel de cazuri nu este posibilă susținerea unei decizii de certificare cu informații existente provenind din activitățile anterioare de supraveghere. Prin urmare, într-o perioadă în care din cauza unor evenimente sau circumstanțe extraordinare, funcționarea normală și auditul nu sunt posibile, certificarea inițială și extinderea domeniului de certificare existent nu sunt posibile.

b) Primul audit de supraveghere

În mod normal, primul audit de supraveghere după certificarea inițială trebuie să fie în termen de 12 luni de la data luării deciziei de certificare. Pentru cazurile în care auditurile de supraveghere nu se pot desfășura la datele planificate se poate lua în considerare amânarea primei supravegheri pentru o perioadă care nu depășește în mod normal 6 luni (18 luni de la data certificării inițiale) cu condiția să fie colectate suficiente dovezi pentru a asigura încrederea că sistemul de management certificat continuă să fie eficient. În caz contrar, certificatul trebuie suspendat sau domeniul de aplicare redus.

c) Audituri de supraveghere ulterioare

Pentru cazurile in care auditurile de supraveghere nu se pot desfasura la datele stabilite se poate prelungi perioada pentru efectuarea auditului cu maxim 6 luni de la data programata initial cu condiția să fie colectate suficiente dovezi pentru a asigura încrederea că sistemul de management certificat continua să fie eficace. Trebuie sa se ia în considerare alte mijloace de monitorizare care pot fi disponibile, cum ar fi evaluările la distanță (conform IAF MD 4), analiza documentației prezentate sau alte metode de supraveghere.

d) Audituri de recertificare

In mod normal, pentru a evita pierderea certificarii, auditul de recertificare trebuie finalizat și decizia de recertificare luata inainte de expirarea certificarii in vigoare. Cu toate acestea, cu condiția ca s-au colectat suficiente dovezi conform celor de mai sus, pentru a asigura increderea ca sistemul de management certificat este eficace, se poate lua in considerare mentinerea certificarii pentru o perioadă care nu depășește 6 luni peste data de expirare initiala. Recertificarea trebuie efectuata in aceasta perioada prelungita. In caz contrar, trebuie efectuat un nou audit inițial. Expirarea certificarii reinnoite ar trebui sa se bazeze pe ciclul original de recertificare.

e) Informații către RENAR

Toate abaterile de la programul de certificare stabilit vor fi justificate, documentate și puse la dispoziția RENAR, la cerere. Astfel vom intocmi si vom actualiza in permanenta:

- Lista auditurilor de supraveghere neefectuate normal datorita evenimentului sau circumstantei extraordinare
- Lista auditurilor de recertificare neefectuate normal datorita evenimentului sau circumstantei extraordinare

Daca este posibil, in aceasta perioada, vom utiliza tehnologia pentru a realiza audituri la distanta, astfel conform politicii privind desfasurarea auditurilor la distanta: o parte a auditului se va efectua la data planificarii initiale, printr-un audit la distanta, iar cealalta parte, printr-un audit pe teren, efectuat in maxim 6 luni de la data programata initial. In cadrul acestui audit se vor evalua cerintele, care nu au facut obiectul auditului la distanta,

Punerea in practica a posibilitatii de audit la distanta o vom analiza și agreea pentru fiecare audit în parte, in funcție de specificul organizației auditate si a activitatilor sale. Auditurile la distanță nu se aplica pentru audituri de certificare inițiala.