



**Nume document: POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL  
EVENIMENTELOR SAU A CIRCUMSTANTELOR  
EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZĂ PROCERT  
LABORATORY SI CLIENTII ACESTUIA**

**Tip document: Politica**

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE  
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 27.03.2020	Director Tehnic Calitate, MIHAELA MILOIU	AVIZAT/APROBAT: Data: 27.03.2020	Director General, EMILIA VISAN
Semnatura		Semnatura	

0

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

## **Politica privind managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează Procert Laboratory și clienții acestuia**

Intr-un mediu de afaceri normal, fiecare organizație este expusă continuu la oportunități, provocări și riscuri. Cu toate acestea, au loc evenimente sau circumstanțe extraordinare ce nu sunt sub controlul organizației, acestea fiind denumite generic situații de *forta majora*.

### **EVENIMENT SAU CIRCUMSTANȚA EXTRAORDINARĂ**

Pe parcursul ciclurilor de certificare o organizație se poate confrunța cu un eveniment sau o circumstanță extraordinară adică cu o situație pe care nu o poate controla cu forțe proprii. Astfel de situații sunt:

- Război;
- Greva;
- Rebeliune;
- Instabilitate politică majoră;
- Tensiuni geopolitice;
- Terorism;
- Situații infracționale, inclusiv hacking-ul sistemelor informatice răuvoitoare ;
- Pandemie;
- Cutremure, inundații și alte dezastre naturale sau provocate de mâna omului.

În asemenea situații de *forta majora*, **PROCERT LABORATORY** consideră că trebuie să mențină capacitatea sa de a certifica sisteme de management în acord cu reglementările aplicabile luate în astfel de condiții, aplicând, în același timp, măsurile necesare pentru sănătatea și siguranța persoanelor participante la procesul de certificare.

În prezent, întreaga Planeta se confrunță cu o pandemie (COVID-19), total neașteptată, pentru care nu s-au putut prevedea măsuri eficiente, neexistând studii științifice valide pentru contracararea răspândirii mult prea rapide (nivel de contagiune extrem) și a efectelor sale dezastruoase, atât din punct de vedere al sănătății și siguranței oamenilor (după cum s-a manifestat, s-a ajuns și la decesul persoanelor), dar și în plan economic (singura modalitate de apărare fiind izolarea, contrar celor mai multe activități productive).

În asemenea condiții, **PROCERT LABORATORY** ia măsuri pentru derularea în condiții de siguranță a personalului și continuarea activităților de certificare în condițiile legii (în mod special cu cele stabilite de autorități în situația stării de urgență decretată), incluzând și recomandările și informațiile autorităților.

### **DOCUMENTE DE REFERINȚĂ**

Nume document: POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR SAU A CIRCUMSTANȚELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZĂ PROCERT LABORATORY ȘI CLIEȚII ACESTUIA

Cod document: P - 4.10-1, vers. 1.1

Intrat în vigoare : 27.10.2020

- ♦ **SR EN ISO/IEC17011:2018** - Evaluarea conformității. Cerințe pentru organismele de acreditare care acreditează organisme de evaluare a conformității
- ♦ **IAF MD4: 2018** IAF Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes
- ♦ **IAF ID3:2011** - Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations
- ♦ **IAF ID 12:2015** -Principles on Remote Assessment
- ♦ **Politica privind managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează RENAR, organismele de evaluare a conformității și clienții acestora,** cod RENAR P-29

Având în vedere situația și preocupările actuale din întreaga lume, pandemia COVID-19

- ♦ **Declarația IAF din 04.03.2020** referitor la COVID-19, prin care se recomandă să se aplice ID 3:2011 (IAF Informative Document For Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations), IAF MD 4:2018 (Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes)

## **DESFASURAREA ACTIVITĂȚII ÎN CAZUL APĂRIȚII UNUI EVENIMENT SAU CIRCUMSTANȚA EXTRAORDINARĂ**

### **a) Certificarea inițială și extinderea certificării**

Certificarea inițială și extinderea certificării existente nu pot fi efectuate decât atunci când sunt posibile auditul și evaluarea completă, deoarece în astfel de cazuri nu este posibilă susținerea unei decizii de certificare cu informații existente provenind din activitățile anterioare de supraveghere. Prin urmare, într-o perioadă în care din cauza unor evenimente sau circumstanțe extraordinare, funcționarea normală și auditul nu sunt posibile, certificarea inițială și extinderea domeniului de certificare existent nu sunt posibile.

### **b) Primul audit de supraveghere**

În mod normal, primul audit de supraveghere după certificarea inițială trebuie să fie în termen de 12 luni de la data **ultimei zile a auditului faza 2**. Pentru cazurile în care auditurile de supraveghere nu se pot desfășura la datele planificate se poate lua în considerare amânarea primei supravegheri pentru o perioadă care nu depășește în mod normal 6 luni (18 luni de la data certificării inițiale) cu condiția să fie colectate suficiente dovezi pentru a asigura încrederea că sistemul de management certificat continuă să fie eficient. În caz contrar, certificatul trebuie suspendat sau domeniul de aplicare redus.

### **c) Audituri de supraveghere ulterioare**

Pentru cazurile în care auditurile de supraveghere nu se pot desfășura la datele stabilite se poate prelungi perioada pentru efectuarea auditului cu maxim 6 luni de la data programată inițial cu condiția să fie colectate suficiente dovezi pentru a asigura

Încrederea că sistemul de management certificat continua să fie eficace. Trebuie să se ia în considerare alte mijloace de monitorizare care pot fi disponibile, cum ar fi evaluările la distanță (conform IAF MD 4), analiza documentației prezentate sau alte metode de supraveghere.

#### **d) Audituri de recertificare**

În mod normal, pentru a evita pierderea certificării, auditul de recertificare trebuie finalizat și decizia de recertificare luată înainte de expirarea certificării în vigoare. Cu toate acestea, cu condiția ca să-au colectat suficiente dovezi conform celor de mai sus, pentru a asigura încrederea că sistemul de management certificat este eficace, se poate lua în considerare menținerea certificării pentru o perioadă care nu depășește 6 luni peste data de expirare inițială. Recertificarea trebuie efectuată în această perioadă prelungită. În caz contrar, trebuie efectuat un nou audit inițial. Expirarea certificării reînnoite ar trebui să se bazeze pe ciclul original de recertificare.

#### **e) Informații către RENAR**

Toate abaterile de la programul de certificare stabilit vor fi justificate, documentate și puse la dispoziția RENAR, la cerere. Astfel vom întocmi și vom actualiza în permanentă:

- Lista auditurilor de supraveghere neefectuate normal datorită evenimentului sau circumstanței extraordinare
- Lista auditurilor de recertificare neefectuate normal datorită evenimentului sau circumstanței extraordinare

Dacă este posibil, în această perioadă, vom utiliza tehnologia pentru a realiza audituri la distanță, astfel conform politicii privind desfășurarea auditurilor la distanță: o parte a auditului se va efectua la data planificării inițiale, printr-un audit la distanță, iar cealaltă parte, printr-un audit pe teren, efectuat în maximum 6 luni de la data programată inițial. În cadrul acestui audit se vor evalua cerințele, care nu au făcut obiectul auditului la distanță,

Punerea în practică a posibilității de audit la distanță o vom analiza și agreea pentru fiecare audit în parte, în funcție de specificul organizației auditate și a activităților sale. Auditurile la distanță nu se aplică pentru audituri de certificare inițiale.