



SR EN ISO /CEI 17021-1:2015

Cod: P - 4.1 – 1, vers. 3.0

Ediția: 3; Rev: 0

Intrat în vigoare: 27.04.2023

**Nume document: POLITICA PROCERT LABORATORY
ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

Tip document: Politica

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 17.04.2023	Director Tehnic Calitate, MIHAELA MILOIU	AVIZAT/APROBAT: Data: 27.04.2023	Director General, EMILIA VISAN
Semnătura		Semnătura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Acest document este proprietatea Organismului de Certificare PROCERT LABORATORY.
Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document în orice publicații și prin orice procedeu (mecanic, electronic, fotocopiere sau altele) este interzisă fără acordul scris al Organismului de Certificare Procort Laboratory.

Politica Procert Laboratory în domeniul calității

PROCERT LABORATORY este o un organism specializată în servicii de certificare a sistemelor de management (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, siguranța alimentului, securitatea informațiilor, responsabilitate socială, managementul energiei), în acord cu standardele internaționale: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, ISO/IEC 27001, SA 8000, ISO 50001.

VALOAREA Procert Laboratory constă în încrederea câștigată din partea clienților conferită prin permanenta orientare către client, cu respectarea regulamentelor de certificare și a cerințelor legale, integritatea managementului, principiile de funcționare cât și prin efectuarea de evaluări imparțiale.

SCOPUL Procert Laboratory este acela de a evalua, analiza și certifica sisteme de management într-o manieră care să aducă valoare organizațiilor prin evaluarea imparțială a prestației sistemului de management al acestora în raport cu cerințele clienților și altor părți interesate, conformându-se cerințelor legale și de reglementare aplicabile în vigoare.

OBIECTIVELE Procert Laboratory sunt următoarele:

- Implicare în creșterea conștientizării tuturor părților interesate asupra rolului, valorii și integrității sistemului evaluării conformității de terță parte;
- Extinderea acreditărilor existente pentru diferite domenii de activitate și scheme de certificare;
- Îmbunătățirea permanentă a modului de lucru, a procedurilor interne în conformitate cu criteriile de acreditare considerate drept referențial.

ANGAJAMENTUL pe care **Procert Laboratory** și-l asumă este acela de a fi un Organism de certificare sisteme de management care să răspundă în mod constant atât nevoilor clienților cât și al altor părți interesate.

POLITICA noastră este de a oferi încredere în deciziile noastre de certificare prin principiile pe care le promovăm: imparțialitate, competență, responsabilitate, deschidere/transparență, confidențialitate, promptitudine și soluționarea oricăror reclamații din cadrul proceselor pe care le desfășurăm printr-o abordare bazată pe risc, acestea fiind integrate în sistemul aplicat de **Procert Laboratory**, structurat astfel încât să îndeplinească cerințele din SR EN ISO/CEI 17021-1:2015.

Procert Laboratory garantează obiectivitatea serviciilor de certificare prin aplicarea procedurilor specifice pentru evitarea conflictelor de interes menite să afecteze imparțialitatea.

Procesele de certificare desfășurate în cadrul **Procert Laboratory** vor fi expuse analizei și îmbunătățirilor continue în vederea sporirii eficienței sistemului de management definit în Manualul Calității.

Prezenta *Politica în domeniul calității* va fi revizuită în mod continuu referitor la schimbările standardelor de evaluare a conformității, pe de o parte și la schimbările din cadrul organizației, pe de altă parte, pentru a se asigura că rămâne relevantă și corespunzătoare.

Director General,

Emilia Vișan



LISTA ACTUALIZARILOR

NR. CRT.	VERSIUNEA	DATA	OBIECTUL MODIFICARII
1	3.0	27.04.2023	Revizuire pentru verificarea adecvării la cerințele actuale, motiv pentru care s-a emis o ediție nouă.