



**SR EN ISO /CEI 17021-1:2015**

**Cod: P - 4.1 – 1, vers. 2.0**

**Editia: 2; Rev: 0**

**Intrat in vigoare: 24.10.2018**

**Nume document: POLITICA PROCERT LABORATORY  
IN DOMENIUL CALITATII**

**Tip document: Politica**

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE  
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 23.10.2018	Director Tehnic Calitate, MIHAELA MILOIU	AVIZAT/APROBAT: Data: 24.10.2018	Director General, EMILIA VISAN
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Acest document este proprietatea Organismului de Certificare PROCERT LABORATORY.  
Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document în orice publicații și prin orice procedeu (mecanic, electronic, fotocopiare sau altele) este interzisă fără acordul scris al Organismului de Certificare Procort Laboratory.

### Politica Procert Laboratory in domeniul calitatii

**PROCERT LABORATORY** este o companie specializata in servicii de certificare a sistemelor de management (calitate, mediu, sanatate si securitate ocupationala, siguranta alimentului, securitatea informatiilor, responsabilitate sociala), in conformitate cu standardele internationale: ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, OHSAS 18001, ISO/CEI 27001, SR EN 50001, ~~SA8000~~, ISO 45001.

**VALOAREA** Procert Laboratory consta in increderea castigata din partea clientilor conferita prin permananta orientare catre client, integritatea managementului, principiile de functionare cat si prin efectuarea de evaluari impartiale.

**SCOPUL** Procert Laboratory este acela de a evalua, analiza si certifica sisteme de management intr-o maniera care sa aduca valoare companiilor si sa asigure cel mai inalt nivel calitativ ~~produselor si/sau serviciilor acestora~~ [prestatiei acestora in raport cu cerintele clientilor si altor parti interesate, conformandu-se cerintelor legale si de reglementare aplicabile in vigoare.](#)

**OBIECTIVELE** Procert Laboratory sunt urmatoarele:

- Implicare in cresterea constientizatii tuturor partilor interesate asupra rolului, valorii si integritatii sistemului evaluarii conformitatii de terta parte;
- Extinderea acreditarii existente pentru diferite domenii de activitate si scheme de certificare;
- Upgradarea si imbunatatirea modului de lucru, a procedurilor interne in conformitate cu criteriile de acreditare considerate drept referential

**ANGAJAMENTUL** pe care Procert Laboratory si-l asuma este acela de a deveni un Organism de certificare sisteme de management international care sa raspunda in mod constant atat nevoilor clientilor cat si al altor parti interesate.

**POLITICA** noastra este de a oferi încredere în deciziile noastre de certificare prin principiile pe care le promovam: imparțialitate, competență, responsabilitate, deschidere, confidențialitate, transparenta, promptitudine si rezoluția reclamațiilor din cadrul proceselor pe care le desfasuram ~~printr-o abordare bazata pe risc~~, acestea fiind integrate in sistemul aplicat de Procert Laboratory, structurat astfel incat sa indeplineasca cerintele din SR EN ISO/CEI 17021:2015.

~~Procert Laboratory garanteaza de asemenea faptul că se evită și sunt administrate conflictele de interes și este menținută obiectivitatea certificării Procert Laboratory.~~

[Procert Laboratory garanteaza obiectivitatea serviciilor de certificare prin aplicarea procedurilor specifice pentru evitarea conflictelor de interes menite sa afecteze impartialitatea.](#)

Procesele de certificare desfasurate in cadrul Procert Laboratory vor fi expuse analizei și îmbunătățirilor continue in vederea sporirii eficienței sistemului de management definit în Manualul calității.

Prezenta *Politica in domeniul calitatii* va fi revizuită in mod continuu referitor la schimbările în standardele de evaluare a conformității, pe de o parte si la schimbarile din cadrul organizatiei, pe de alta parte, pentru a se asigura că rămâne relevantă și corespunzătoare.

Director General,  
Emilia Visan