



SR EN ISO /CEI 17021:2011

Cod: P - 8.4 - 1, vers. 1.1

Editia: 1; Rev: 1

Intrat in vigoare: 15.10.2011

**Nume document: POLITICA DE ADMINISTRARE A
MARCILOR**

Tip document: Politica

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 15.10.2011	Director Tehnic Calitate, ELENA CIRJAN	AVIZAT/APROBAT: Data: 15.10.2011	Director General, SIMONA APOSTOL
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Acest document este proprietatea Organismului de Certificare PROCERT LABORATORY.
Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document în orice publicații și prin orice procedeu (mecanic, electronic, fotocopiare sau altele) este interzisă fără acordul scris al Organismului de Certificare Procort Laboratory.

Politica de administrare a marcilor

Procert Laboratory administreaza si utilizeaza marca de conformitate pentru a indica in mod vizibil ca o anumita organizatie este certificata, aceasta atestand ca produsele/ serviciile furnizate de catre o organizatie sunt realizate intr-un sistem de management functional si mentinut, orientat catre imbunatatire continua.

Procert Laboratory acorda organizatiilor certificate dreptul de utilizare a marcii, in regim controlat. Procert Laboratory se asigura ca organizatiile certificate cunosc, aplica si conserva forma grafica (proportii, culori) a marcii, cu respectarea prevederilor *Regulilor de utilizare a marcilor de conformitate Procert Laboratory si a certificatelor*. Acesta este un document destinat special clienților, in care sunt explicitate cerintele privind modul de utilizare al Certificatului Procert Laboratory și a Mărcii de certificare, care conține reguli de utilizare corectă dar și explicitarea utilizării ei abuzive și care este pus în mod controlat la dispoziția clienților cărora li s-a acordat certificarea la data eliberării Certificatului.

Marca de certificare Procert Laboratory asigură trasabilitatea către Procert Laboratory prin textul de însoțire al ei, precizarea numarului de identificare al certificatului acordat, precum și a referențialului utilizat în procesul de certificare.

Organizatiile certificate de catre Procert Laboratory pot utiliza *Certificatul* numai pentru activitatile pentru care s-a derulat procesul de certificare, marca Procert Laboratory trebuie sa fie insotita in mod obligatoriu de numarul Certificatului si standardul de referinta pentru sistemul de management certificat de catre Procert Laboratory.

Dreptul de utilizare a marcii de certificare Procert Laboratory se acorda in urma achitarii taxei anuale de redeventa, a carei valoare este aprobata de catre Comitetul de Asigurare a Impartialitatii.

In cazul retragerii certificarii, organizatia va transmite *Certificatul* la Procert Laboratory si va inceta imediat utilizarea sub orice forma a *marcii*.