

SR EN ISO /CEI 17021:2011
Codice: PO - 8.4 - 1, vers. 1.8
Versione: 1; Rev: 8
In vigore: 01.06.2014

Nome del documento: Regole per l'uso dei marchi di conformità **PROCERT LABORATORY**

Tipo di documento: Procedura Operativa

PROCERT LABORATORY: ENTE DI CERTIFICAZIONE

ELABORATO DA: Data: 02.06.2014	Direttore Tecnico Qualita , CRISTINA GROSS	APROVATO DA: Data: 02.06.2014	Direttore Generale, SIMONA APOSTOL
Firma		Firma	

Copia no.:

Copia controllata:

Copia non controllata:

Questo documento è proprietà dell'Ente di Certificazione Procet Laboratory.

La Riproduzione integrale o parziale del presente documento in ogni tipo di pubblicazione e mediante ogni procedura (meccanica, elettronica, fotocopia o altri) è vietata senza previo accordo scritto da parte dell'Ente di Certificazione Procet Laboratory.

Indice

1	Scopo	3
2	Settore di applicazione	3
3	Documenti di riferimento	3
4	Definizioni ed abbreviazioni	3
5	Elementi dell'apocio processuale	3
6	Descrizione del processo.....	4
6.1	Rilascio del marchio / dei marchi di conformità PROCERT LABORATORY	4
6.2	Uso del marchio / dei marchi di conformità Procert Laboratory.....	6
6.3	Tariffa di canone di concessione	7
6.4	Cessazione del diritto di uso del marchio / dei marchi di conformità Procert Laboratory e dei certificati di conformità.....	7
7	Allegati	9
8	Diagrama del flusso.....	12
9	Documenti associati	12
10	Evidenze	13

1 Scopo

La presente procedura ha quale scopo lo stabilire delle regole riguardanti il diritto ed il modo di utilizzo dei marchi e dei certificati di conformità della Procert Laboratory.

Dopo aver ricevuto la decisione positiva per il rilascio dei certificati, i clienti sono autorizzati ad utilizzare il marchio Procert Laboratory. Il diritto d'uso sarà valido per un periodo di tre anni per la certificazione dei sistemi di gestione e successivamente, nel caso di rinnovo della certificazione.

La procedura promuove un approccio uniforme riguardante l'uso del marchio ed i certificati di conformità Procert Laboratory, il trattamento dei potenziali problemi che nascono dagli usi dei vari marchi e certificati di conformità, determinando così, requisiti generalmente validi ed assicurando una base chiara e razionale per il loro utilizzo.

2 Il settore di applicazione

La presente procedura si applica dagli Auditor di Procert Laboratory nel processo d'audit del sistema di gestione dall'ambito delle varie organizzazioni e da tutti gli utilizzatori dei marchi Procert Laboratory (organizzazioni certificate). Alla base, ci sta l'idea mediante la quale i marchi ed i certificati di conformità conferiscono fiducia sul mercato.

La presente procedura fornisce i requisiti generali per i marchi ed i certificati di conformità di terza parte della Procert Laboratory, incluso il loro rilascio ed utilizzo (diritti ed obblighi delle organizzazioni, restrizioni o limitazioni dell'uso del marchio).

Nota: Procert Laboratory è un ente di certificazione dei sistemi di gestione. In conclusione, i marchi rilasciati alle organizzazioni certificate attestano la conformità del loro sistema di gestione con lo standard/gli standard di riferimento per cui hanno ottenuto la certificazione.

3 Documenti di riferimento

Secondo l'Elenco dei documenti esterni in vigore.

4 Definizioni ed abbreviazioni

Marchio di conformità di terza parte – marchio protetto rilasciato da un ente che esegue la valutazione della conformità della terza parte, che mostra il fatto che un'entità sottoposta alla valutazione della conformità (prodotto, processo, persona, sistema o ente) è in conformità con i requisiti specificati.

Proprietario di un marchio di conformità di terza parte – persona o organizzazione che ha il diritto legale su un marchio di conformità di terza parte

Emittente di un marchio di conformità di terza parte – ente che concede il diritto di uso di un marchio di conformità di terza parte

5 Elementi dell'approccio processuale

N/A

6 Descrizione del processo

Ogni organizzazione che collabora con la Procert Laboratory ha il diritto di uso del marchio e del certificato di conformità Procert Laboratory nel momento dell'ottenimento del certificato di conformità del sistema o di gestione. Il marchio ed il certificato vengono usati durante solo il periodo di validità del certificato, nel caso in cui non ne sono state identificate situazioni di uso non idoneo o abusivo.

Qualsiasi organizzazione che collabora con Procert Laboratory, ha il diritto di utilizzare il logo e il certificato di conformità considerando le seguenti condizioni:

- Mantenimento di un sistema di gestione secondo le norme di riferimento, i requisiti legali, regole di certificazione e schemi di certificazione dell'ente di certificazione Procert Laboratory;
- Realizzazione degli audit di sorveglianza programmate da Procert Laboratory, con accesso ai luoghi/siti, documenti e personale, attuazione di azioni correttive e verifica della chiusura delle non conformità rilevate;
- Mantenimento di registrazioni relative ai reclami e azioni correttive adottate;
- Notificare l'ente di certificazione Procert Laboratory sui cambiamenti che possono influenzare la certificazione e la manutenzione della certificazione (e.g. cambio dell'ufficio / punto di lavoro; condizioni regolamentari);
- Il pagamento delle tasse in base al contratto
- Il fatto che Procert Laboratory possiede la proprietà della certificazione, dei loghi di certificazione e dei certificati rilasciati
- La conformità ai condizioni di utilizzo dei loghi secondo la presente procedura;
- Di non utilizzare il certificato / i certificati ed i loghi di certificazione, se vi è una notifica con riferimento a quanto sopra;
- L'autorizzazione ad utilizzare il logo rimane valido fino a quando le condizioni certificazione sono soddisfatte.

6.1. Rilascio del marchio / dei marchi di conformità PROCERT LABORATORY

Il certificato /i certificati di conformità del sistema di gestione vengono rilasciati dal Riferente per la qualità dell'ente di Certificazione Procert Laboratory, in seguito all'analisi del dossier dal Comitato Tecnico di Certificazione. Sia il certificato / i certificati, che il marchio/ i marchi di conformità della Procert Laboratory vengono rilasciati solo nel caso di una decisione favorevole riguardante la concessione della certificazione ad un'organizzazione.

Il marchio/i marchi di conformità Procert Laboratory vengono concessi insieme al certificato/ai certificati di conformità del sistema di gestione. Per ogni sistema di gestione viene rilasciato un certificato di conformità ed un marchio di conformità. L'Organizzazione riceve il certificato / i certificati sotto forma cartaccia, ed il marchio /i marchi sotto forma cartaccia ed anche in formato elettronico, insieme alle Regole di Uso dei Marchi di conformità Procert Laboratory, edizione in vigore. I certificati, i marchi e le Regole di Uso dei Marchi di conformità Procert Laboratory, vengono trasmesse al cliente insieme ad un Verbale di consegna in due copie (una copia per la Procert Laboratory ed una per il cliente).

Procert Laboratory conserva un elenco di tutte le organizzazioni a cui è stato rilasciato un marchio di conformità o un certificato di conformità nel Registro dei certificati rilasciati dove compare specificato il numero del certificato per ogni standard. In questo modo, il marchio è unico per ogni organizzazione certificata.

I certificati di conformità hanno la dimensione standard A4 e comprendono i seguenti segni di identificazione:

- Una superficie curvata nella parte sinistra della pagina, il cui colore è diverso per ogni standard così: azzurro (9001, 13485, 20000) - R: 51 G:103 B:205; verde (14001, Regolamento 333/2011, EMAS) - R: 0 G:122 B:1; arancio (22000) - R: 242 G:111 B:33; grigio (SA 8000) - R: 137 G:142 B:148; azzurro scuro (27001) - R: 2 G:49 B:103; rosso (18001) - R: 176 G:59 B:49; viola (50001) - R: 37 G:18 B:41.
- Sigla Procert Laboratory sul fondale;
- Sigla RENAR nella parte destra della pagina;
- Il globo della terra nel cornice destra giù;
- L'iscritto deve essere con caratteri Arial, con dimensioni 14.4, negro;
- La dichiarazione che convalida la dichiarazione ambientale ha la dimensione standard A4 e contiene i seguenti segni identificativi:

I certificati di conformità comprendono le seguenti informazioni:

- Il nome dell'organizzazione e l'indirizzo delle sedi e dei punti operativi per cui si concede il certificato;
- Il campo di attività per cui viene concesso il certificato ;
- Lo standard per cui viene rilasciato il relativo certificato;
- Data del rilascio e la validità del certificato (3 anni);
- Seria e numero del certificato (la seria è specifica per ogni standard – C per 9001; M per 14001, S per 18001, A per 22000; SI per 27001; E per 50001, IT per 20000 DM (13485), TS (16949) e lo standard è formato da 5 cifre, concesse in ordine crescente per ogni standard);
- Bolla a secco - Procert Laboratory;
- Il visa annuale sul certificato, composto dal timbro per il visa PROCERT LABORATORY e la relativa firma;
- Firma del Direttore Generale.

Il certificato viene rilasciato in una sola copia per ogni norma, in parte, nella lingua ufficiale dello Stato dell'appartenenza dell'organizzazione. Secondo le clausole contrattuali, il certificato può essere rilasciato in un'altra lingua a Vs. scelta. Nel caso dei certificati multisiti, il certificato è accompagnato da un'appendice dettagliando l'attività svolta in ogni sede dell'organizzazione.

Il certificato viene rilasciato in due copie, una copia per ogni standard, una in lingua romeno ed un'altra in una lingua richiesta dal cliente. Nel caso delle certificazioni con molteplici attività, il certificato è accompagnato da un allegato in cui vengono specificate in dettaglio le attività svolte in ogni punto operativo della relativa organizzazione.

Il marchio di conformità Procert Laboratory ha la dimensione standard 7cn/4.5 cm e comprende i seguenti segni di identificazione, collocati come viene evidenziato negli allegati a-f, della presente procedura:

- IL Logo Procert Laboratory avente i codici di colore:
- Iscritto „No. Certificato _____” (nero);
- Iscritto del referentiale.

Il marchio Procert Laboratory per la qualità – segno d'identificazione grafica per il sistema di gestione della qualità certificato. Il marchio di conformità Procert Laboratory per la qualità si usa con l'iscritto No. certificato: _____; ISO 9001, C 0000 che identifica lo standard di riferimento ISO 9001 per l'organizzazione certificata, ed anche il numero del certificato concesso dalla Procert Laboratory.

Il marchio Procert Laboratory per la qualità – segno d'identificazione grafica per il sistema di gestione IT. Il marchio di conformità Procert Laboratory per la qualità IT si usa con l'iscritto No. certificato: _____; ISO 20000, IT 0000 che identifica lo standard di riferimento ISO 20000 per l'organizzazione certificata, ed anche il numero del certificato concesso dalla Procert Laboratory.

Nome documento: Regole dell'uso dei marchi e dei certificati di conformita Procert Laboratory

Codice documento: PO - 8.4 - 1, VERSIUNEA 1.6

Entrato în vigore: 01.01.2013

Il Marchio di conformità Procert Laboratory per ambiente – il segno d'identificazione grafica per il sistema di gestione ambientale certificato. Il Marchio di conformità Procert Laboratory per l'ambiente si usa con l'iscritto No. certificato: _____; ISO 14001, M 0000 che identifica lo standard di riferimento ISO 14001, ed anche il numero del certificato concesso dalla Procert Laboratory.

Il Marchio di conformità Procert Laboratory per la salute e sicurezza sul lavoro – il segno d'identificazione grafica per il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro certificato. Il Marchio di conformità Procert Laboratory per la salute e sicurezza sul lavoro si usa con l'iscritto No. certificato: _____; OHSAS 18001, S 0000 che identifica lo standard di riferimento OHSAS 18001 per l'organizzazione certificata, ed anche il numero del certificato concesso dalla Procert Laboratory.

Il Marchio di conformità Procert Laboratory per la sicurezza dell'informazione – il segno d'identificazione grafica per il sistema di gestione della sicurezza dell'informazione certificata. Il Marchio di conformità Procert Laboratory per la sicurezza dell'informazione si usa con l'iscritto : No. certificato: _____; ISO 27001, SI 0000 che identifica lo standard di riferimento ISO 27001 per l'organizzazione certificata, ed anche il numero del certificato concesso dalla Procert Laboratory.

Il Marchio di conformità Procert Laboratory per la sicurezza dell'informazione – il segno d'identificazione grafica per il sistema di gestione della sicurezza dell'informazione certificata. Il Marchio di conformità Procert Laboratory per la sicurezza dell'informazione si usa con l'iscritto : No. certificato: _____; EN 50001, E 0000 che identifica lo standard di riferimento EN 50001 per l'organizzazione certificata, ed anche il numero del certificato concesso dalla Procert Laboratory.

6.2. Uso del marchio/dei marchi di conformità Procert Laboratory

L'Organizzazione certificata ha il diritto di utilizzare i marchi Procert Laboratory soltanto nelle condizioni specificate nella presente procedura.

Il marchio viene utilizzato con le dimensioni fornite dall'ente di certificazione su supporto informatico o diminuito così che siano rispettate le proporzioni. Il marchio può essere utilizzato sia colorato (con il rispetto dei colori), che bianco-nero.

I marchi di conformità Procert Laboratory si utilizzano solo nella corrispondenza (lettere, intestazioni), nei materiali pubblicitari, sulla sede, mezzi di trasporto. In questo contesto, è strettamente vietato utilizzare i marchi Procert Laboratory su prodotti, visto che questi si riferiscono alla certificazione del sistema di gestione e non alla certificazione di prodotto. Su prodotto o sui loro imballaggi si utilizza il marchio Procert Laboratory solo accanto ad un testo che specifichi il fatto che il prodotto sia realizzato nell'ambito di un sistema di gestione certificato conformemente allo standard x.

Il diritto di uso dei marchi Procert Laboratory e dei certificati di conformità non può essere trasferito verso nessun'altra organizzazione, i marchi di conformità essendo specifici all'organizzazione certificata.

I marchi di conformità Procert Laboratory ed il certificato di conformità si utilizzano soltanto per il periodo di validità del certificato (3 anni). Nel caso di rinnovo, i marchi di conformità Procert Laboratory ed il certificato di conformità si utilizzano soltanto dopo rinnovo e per il periodo di validità del rinnovo.

In questo contesto, i marchi ed il certificato di conformità non possono essere utilizzati dopo la scadenza del periodo di validità del certificato, dopo il ritiro o la sospensione del certificato, per altre attività della stessa organizzazione, ma che non hanno fatto l'oggetto dell'audit di certificazione, sugli

Nome documento: Regole dell'uso dei marchi e dei certificati di conformità Procert Laboratory

imballaggi dei prodotti senza il testo di accompagnamento sopra presentato. Nel caso di un'organizzazione con sedi secondari o punti operativi o filiali in cui si svolgono diverse attività, il marchio di conformità verrà utilizzato solo dalle sedi secondari, punti operativi o filiali per cui è stata ottenuta la certificazione. Nel caso di certificazioni molteplici, i certificati concessi si utilizzano solo accompagnati dall'allegato e viceversa.

Nel caso di certificazioni molteplici, il marchio di conformità Procert Laboratory può essere utilizzato insieme a marchi provenienti da altri enti di certificazione.

6.3. L'utilizzo del logo nazionale di accreditazione RENAR

L'utilizzo del logo nazionale di accreditazione RENAR da parte delle organizzazioni certificate di Procert Laboratory è proibito.

Il logo nazionale di accreditamento è di proprietà di MEC ed è attribuita alla gestione esclusiva dell'Associazione di Accreditamento della Romania - RENAR come organismo nazionale di accreditamento riconosciuto dal Ministero dell'Industria e delle Risorse non. 354/2003. RENAR stabilisce le condizioni in cui il logo nazionale di accreditamento viene utilizzato dagli enti accreditati

Procert Laboratory è accreditato RENAR in base al certificato no. SM 096 e l'allegato al certificato, per la certificazione dei sistemi di gestione della qualità (ISO 9001), ambiente (ISO 14001), salute e sicurezza (OHSAS 18001), sicurezza delle informazioni (ISO / IEC 27001).

6.4. Tariffa di canone di concessione

Il diritto di uso del marchio di conformità Procert Laboratory ed il mantenimento di questo diritto suppone il pagamento di tre tassi di canone di concessione durante i 3 anni di validità del certificato.

L'importo delle tariffe di canone di concessione viene approvato dal Comitato di Assicurazione dell'Imparzialità e non fa l'oggetto delle trattative. Questo si ritrova nel preventivo incluso nel contratto di certificazione.

6.5. Cessazione del diritto di uso del marchio / dei marchi di conformità Procert Laboratory e dei certificati di conformità

La cessazione del diritto di uso del marchio di conformità Procert Laboratory e dei certificati di conformità si verifica nelle seguenti condizioni:

- Sospensione della certificazione
- Ritiro della certificazione
- Scadenza del termine di validità del certificato
- Mancanza del visa annuale per motivi non-pertinenti ad Procert Laboratory;
- Rinuncio ufficiale al certificato
- La mancanza della decisione di mantenimento nel caso del cambiamento della norma di reiferimento.

La sospensione della certificazione, cioè del diritto di uso del marchio di conformità Procert Laboratory e dei certificati di conformità si verifica nelle seguenti condizioni:

- Il non rispetto delle presenti regole;
- L'uso abusivo dei marchi di conformità Procert Laboratory e dei certificati di conformità;
- L'uso del marchio prima di ottenere la certificazione;

Nel caso dell'identificazione di una situazione reale di uso scorretto del marchio di conformità Procert Laboratory e dei certificati di conformità, sono prese una serie di azioni correttive. Per ogni caso di uso abusivo del marchio di conformità Procert Laboratory e dei certificati di conformità, si stabilisce

un piano di azioni correttive mediante il quale si minimizzino le conseguenze negative del uso non idoneo.

In questo senso, entro 10 giorni, l'organizzazione mirata ritornerà i certificati ed i marchi all'ente di certificazione e prenderà le misure considerate necessarie perché questi non compaiono più sul mercato, e verranno ripresi al rinnovo della certificazione o alla levata della sospensione.

La sospensione del diritto di uso del marchio di conformità e dei certificati di conformità è levata nel momento in cui si costata che l'organizzazione mirata ha intrapreso azioni correttive che eliminino le cause e gli effetti dello scostamento identificato.

L'uso del marchio di conformità e dei certificati di conformità nel periodo di sospensione, attira il ritiro della certificazione.

Nel caso di uso abusivo dei certificati e dei marchi di conformità, dopo il ritiro del diritto di uso, Procert Laboratory si riserva il diritto di avvertire le istituzioni dello stato responsabili con l'applicazione delle sanzioni legali e, secondo il caso, di chiedere danni all'organizzazione oggetto della trasgressione.

L'organizzazione oggetto della trasgressione può contestare la decisione Procert Laboratory di ritiro / sospensione del diritto di uso dei marchi Procert Laboratory. La contestazione verrà analizzata dalla Commissione di Appello presso la Procert Laboratory.

7. Allegati

- a. Marchio di conformità Procert Laboratory per sistema di gestione della qualità



SR EN ISO 9001 : 2008 – C 0000

- b. Marchio di conformità Procert Laboratory per sistema di gestione dell'ambiente



SR EN ISO 14001 : 2005 – M 0000

- c. Marchio di conformità Procert Laboratory per sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro



SR OHSAS 18001 : 2008 – S 0000

- d. Marchio di conformità Procert Laboratory per sistemi di gestione della sicurezza dell'alimento



SR EN ISO 22000 : 2005 – SA 0000

- e. Marchio di conformità Procert Laboratory per sistema di gestione della sicurezza delle informazioni



ISO / CEI 27001 : 2013 – SI 0000

- f. Marchio di conformità Procert Laboratory per sistema di gestione dell'energia



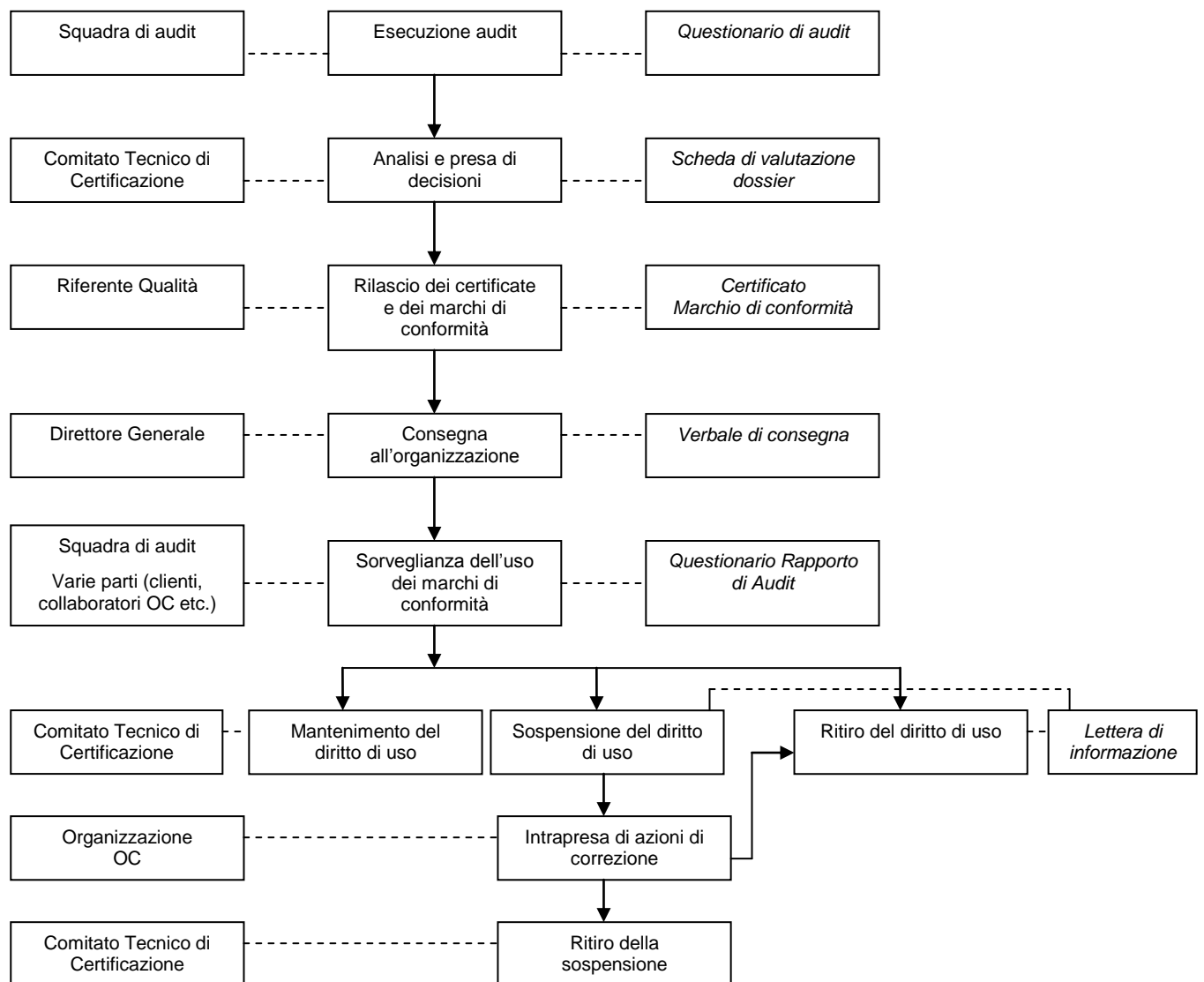
SR EN 50001:2011– E 0000

- g. Marchio di conformità Procert Laboratory per sistema di gestione della qualità per i servizi IT



ISO/IEC 20000 : 2005 – IT 0000

8. Diagramma flusso



9. Documenti associati

Politica di amministrazione dei marchi - P - 8.4 – 1

Politica riguardante le tariffe praticati dalla PROCERT LABORATORY - P - 5.1 – 1

Valutazione SGQ in vista della certificazione - PO - 9.2 - 4

Valutazione SGA in vista della certificazione - PO - 9.2 - 5

Valutazione SGSL in vista della certificazione - PO - 9.2 – 6

Valutazione SGSA in vista della certificazione - PO - 9.2 - 7

Nome documento: Regole dell'uso dei marchi e dei certificati di conformità Procert Laboratory

Codice documento: PO - 8.4 - 1, VERSIUNEA 1.6

Entrato in vigore: 01.01.2013

Valutazione SGRS in vista della certificazione - PO - 9.2 - 6

Valutazione SGSI in vista della certificazione - PO - 9.2 - 9

Valutazione SGI in vista della certificazione - PO - 9.2 – 12

Sorveglianza dei sistemi di gestione certificati - PO - 9.3 – 1

Rivalutazione / rinnovo dei sistemi di gestione dei certificati - PO - 9.4 – 1

Sospensione, ritiro o ritiro del settore di certificazione - PO - 9.6 – 1

Trattamento degli appelli - PO - 9.7 – 1

Trattamento dei reclami - PO - 9.7 – 2

10. Registrazioni

Nome del modulo	Codice	Versione	Tempo di conservazione	Tempo di archivio
Verbale di consegna	F-9.2-34	1.0	3 ANNI	3 ANNI