



SR EN ISO /CEI 17021:2011

Cod: P - 4.3 – 1, vers. 1.1

Editia: 1; Rev: 1

Intrat in vigoare: 15.10.2011

Nume document: **POLITICA PRIVIND INSTRUIREA SI
MONITORIZAREA PERSONALULUI PROCERT
LABORATORY**

Tip document: Politica

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 15.10.2011	Director Tehnic Calitate, ELENA CIRJAN	AVIZAT/APROBAT: Data: 15.10.2011	Director General, SIMONA APOSTOL
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Politica privind instruirea si monitorizarea personalului Procert Laboratory

Procert Laboratory utilizeaza in activitatea de evaluare persoane competente pe baza criteriilor stabilite in SR EN ISO/CEI 17021: 2011 si a cerintelor RENAR.

Managementul executiv al Procert Laboratory a stabilit printr-o procedură specifică cerințe pentru recrutarea, selecția, recunoașterea și instruirea tuturor categoriilor de personal, precum și pentru monitorizarea performanțelor și a respectării condițiilor de imparțialitate și confidențialitate.

Procert Laboratory evalueaza, califica si monitorizeaza auditorii si personalul propriu pentru utilizarea acestora in activitatea de certificare. Evaluarea si monitorizarea auditorilor se face periodic, acestia fiind incadrati pe domenii de competenta adecvate cunostintelor, abilitatilor si experientei demonstrabile.

Managementul executiv al Procert Laboratory asigură disponibilitatea informațiilor și dovezilor obiective privind competența personalului administrativ, tehnic și a Responsabililor de decizie privind certificarea (dosare personale din care rezultă calificarea, pregătirea, instruirea profesională și experiența practică a acestora), recunoașterea competenței lor pe activități.

Procert Laboratory organizeaza cel putin o data pe an sesiuni de lucru pentru instruire cu privire la criteriile de audit, tehnicile de audit si procedurile de certificare.

Procert Laboratory urmareste ca pe intreg procesul de evaluare in vederea certificarii sa fie asigurata independenta, imparțialitatea si excluderea conflictelor de interese.

Astfel, Directorul General Procert Laboratory se asigură că personalul de evaluare și cel de certificare nu este supus controlului acelor care au vreun interes comercial în rezultatele procesului de certificare și nici presiunilor sau influențelor, care pot afecta raționamentul sau rezultatele muncii personalului respectiv.