



SR EN ISO /CEI 17021:2011

Cod: P - 4.2 – 1, vers. 1.4

Editia: 1; Rev: 4

Intrat in vigoare: 03.05.2017

**Nume document: POLITICA PRIVIND
IMPARTIALITATEA SI EVITAREA CONFLICTELOR DE
INTERESE IN CADRUL PROCERT LABORATORY**

Tip document: Politica

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 03.05.2017	Director Tehnic Calitate, MARILENA NEGULESCU	AVIZAT/APROBAT: Data: 03.05.3017	Director General, SIMONA APOSTOL
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Politica privind imparțialitatea și evitarea conflictelor de interese în cadrul Procort Laboratory

Misiunea Procort Laboratory este aceea de a se asigura ca toata partile interesate pot avea incredere ca organizatiile certificate sunt capabile sa furnizeze produse sau sa presteze servicii care satisfac cerinte specificate.

Prin politica privind asigurarea imparțialității și integrității funcționării sale, Procort Laboratory urmărește permanent menținerea încrederii părților interesate în obiectivitatea și imparțialitatea activităților de certificare desfășurate, pe trei nivele:

- Politici și strategii;
- Decizie de certificare;
- Evaluare.

Pentru a asigura imparțialitatea în activitățile de certificare derulate de Procort Laboratory și în scopul ca Procort Laboratory să fie perceputa ca imparțială, AGA a aprobat o structură organizatorică ce conduce la realizarea de certificări care să furnizeze încredere, iar managementul de la cel mai înalt nivel își asumă angajamentul de a presta servicii de certificare imparțiale având autoritate și responsabilitate de asigurare a imparțialității întregului proces de certificare.

Organismul de certificare Procort Laboratory a format Comitetul de Asigurare a Imparțialității care include toate partile interesate relevante. Acesta are rol în dezvoltarea politicilor și procedurilor și în monitorizarea activitatilor noastre în vederea asigurării imparțialității.

Politica privind imparțialitatea și evitarea conflictelor de interese urmărește să diminueze riscurile de imparțialitate și să aplice măsuri de monitorizare legate de:

- Interese personale, la nivel de Organism și de structura organizatorică;
- Autoevaluare, la nivel de Organism și de structura organizatorică;
- Familiaritate, la nivel de Organism și de structura organizatorică;
- Intimidare, la nivel de Organism și de structura organizatorică.

Procert Laboratory nu realizează activități care ar putea să pună în pericol imparțialitatea, iar personalul organismului de certificare nu este supus unor presiuni financiare, nu are legături comerciale sau de altă natură care ar putea influența rezultatul procesului.

Managementul executiv are responsabilitatea asigurării faptului că tot personalul implicat în activitățile de certificare respectă Codul Deontologic și ia măsuri în cazul constatării încălcării acestuia.

Procert Laboratory nu externalizează audituri organizațiilor de consultanță pentru sisteme de management.

Tarifele practicate de Procert Laboratory sunt aceleași pentru toți clienții, iar deciziile de certificare se bazează pe dovezi obiective ale conformității, neinfluențate de alte interese sau de alte părți.

Managementul executiv realizează anual analiza de risc de business și imparțialitate și identifică și analizează toate conflictele de interese existente și/sau potențiale care provin din furnizarea certificării, din relațiile cu diversi clienți sau late parti interesate și ia măsurile necesare pentru evitarea acestora, analizează orice risc rezidual și limita în care acesta este considerat acceptabil pentru a nu permite ca presiunile comerciale, financiare sau de alta natura să îi compromită imparțialitate.

Pentru a asigura imparțialitatea procesului de certificare Procert Laboratory se angajează să aplice următoarele măsuri active:

- Să trateze cu imparțialitate orice solicitare de certificare aplicând aceleași proceduri, tarife, normative de calcul a duratei auditului cu toți solicitanții de certificare.
- Să nu ofere servicii de certificare asociate cu cele de consultanță pentru sisteme de management și să nu sugereze că certificarea ar fi mai simplă sau rapidă dacă s-ar apela la un anumit consultant.
- Să nu furnizeze certificarea atunci când o relație a sa constituie o amenințare pentru imparțialitate.
- Să nu ofere servicii de audit intern, analize de mediu, evaluare de riscuri, analiza pericolelor sau consultanță clienților săi certificați.
- Să nu permită presiuni comerciale, financiare sau de alta natură care să compromită imparțialitatea personalului său.
- Să se asigure că activitățile de audit sunt desfășurate de personal care acționează în mod obiectiv și imparțial prin declararea oricărei situații care poate prezenta conflict de interese pentru ei.
- Să se asigure că întreg personalul implicat în procesul de certificare a unei organizații nu este implicat în:
 - Consultanță în domeniul sistemelor de management în ultimii 2 ani pentru clientul respectiv;
 - Relații contractuale în ultimii 2 ani cu un client;
 - Relații familiale cu top managementul clientului respectiv.

În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile de mai sus Procert Laboratory nu va furniza serviciile de certificare solicitantului în cauză.

Ca Administrator mă angajez să depun toate eforturile pentru a gestiona conflictele de interese, pentru a asigura obiectivitatea activităților de certificare a sistemelor de management, pentru a implementa și menține prezenta politică.

Administrator,
Emilia Visan