



SR EN ISO /CEI 17021:2011

Cod: PO - 8.4 - 1, vers. 1.9

Editia: 1; Rev: 9

Intrat in vigoare: 01.10.2014

**Nume document: REGULI DE UTILIZARE A MARCILOR
SI CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE
PROCERT LABORATORY**

Tip document: Procedura Operationala

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 01.10.2014	Director Tehnic Calitate, CRISTINA GROSS	AVIZAT/APROBAT: Data: 01.10.2014	Director General, SIMONA APOSTOL
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Cuprins

1. Scop.....	2
2 Domeniu de aplicare	2
3 Documente de referință.....	2
4 Definiții și prescurtări.....	2
5 Elemente ale abordării procesuale.....	2
6 Descrierea procesului.....	3
6.1 Eliberarea marcii/marcilor de conformitate PROCERT LABORATORY.....	3
6.2 Utilizarea marcii/marcilor de conformitate Procort Laboratory	6
6.3 Tarife de redevență.....	7
6.4 Incetarea dreptului de utilizare a marcii/marcilor de conformitate Procort Laboratory si al certificatelor de conformitate.....	8
6.5 Incetarea dreptului de utilizare a marcii/marcilor de conformitate.....	8
7 Anexe.....	10
8 Diagrama flux.....	14
9 Documente asociate.....	15
10 Înregistrări	15

1. Scop

Prezenta procedură are ca scop stabilirea regulilor referitoare la dreptul și modul de utilizare a marilor și certificatelor de conformitate Procort Laboratory.

După primirea deciziei de certificare clienții sunt autorizați să utilizeze Marca de certificare care aparține Procort Laboratory. Dreptul de utilizare va fi valabil pentru o perioadă de trei ani pentru Certificarea sistemelor de management, perioade ulterioare de utilizare sunt conform finalizării satisfăcătoare a recertificării.

Procedura promovează o abordare uniformă privind utilizarea marcii și certificatelor de conformitate Procort Laboratory, tratarea problemelor potențiale care apar din utilizările diferite ale marilor și certificatelor de conformitate, stabilind astfel, în final, cerințe general valabile și a asigura o bază clară și rațională pentru utilizarea lor.

2. Domeniu de aplicare

Prezenta procedură se aplică de către auditorii Procort Laboratory în procesul de audit al sistemului de management din cadrul diferitelor organizații și de către toți utilizatorii marilor Procort Laboratory (organizații certificate). La bază, stă ideea prin care marile și certificatele de conformitate conferă încrederea pieței.

Prezenta procedură furnizează cerințe generale pentru marile și certificatele de conformitate de terță parte Procort Laboratory, inclusiv emiterea și utilizarea lor (drepturi și obligații ale organizațiilor, restricții sau limitări ale utilizării marcii).

Nota: Procort Laboratory este un organism de certificare sisteme de management. În concluzie, marile eliberate organizațiilor certificate atestă conformitatea sistemului lor de management cu standardul/standardele de referință pentru care au obținut certificarea.

3. Documente de referință

Documentele de referință se găsesc detaliate în „Lista documentelor normative aplicabile”, ediția și revizia în vigoare.

4. Definiții și prescurtări

Marca de conformitate de terță parte – marca protejată emisă de către un organism care efectuează evaluarea conformității de terță parte, care arată că o entitate supusă evaluării conformității (produs, proces, persoană, sistem sau organism) este în conformitate cu cerințele specificate

Proprietarul unei marci de conformitate de terță parte – persoana sau organizație care are dreptul legal asupra unei marci de conformitate de terță parte

Emitentul unei marci de conformitate de terță parte – organismul care acordă dreptul de utilizare a unei marci de conformitate de terță parte

5. Elemente ale abordării procesuale

N/A

6. Descrierea procesului

Orice organizatie care colaboreaza cu Procert Laboratory are drept de utilizare a marcii si certificatului de conformitate in urmatoarele conditii:

- Menținerii unui sistem de management conform cu standardele de referinta, cerintele legale, regulile de certificare si schemele de certificare Procert Laboratory;
- Realizarii vizitelor programate de catre Procert Laboratory in cadrul auditurilor de supraveghere cu acces la locatii, documente și personal, implementarea acțiunilor corective și verificarea inchiderii neconformităților raportate;
- Menținererii de inregistrari privind reclamațiile și acțiunile corective întreprinse conform domeniul de certificare;
- Notificarea Procert Laboratory a schimbărilor care pot afecta procesul certificare si mentinere, (ex. Schimbarea sediului/punctului de lucru; condițiile de reglementare;)
- Plata taxelor conform contract
- Faptul că Procert Laboratory reține proprietatea asupra certificării, mărcilor și certificatelor emise;
- Conformitatea cu condițiile de utilizare a mărcilor stabilite în această procedura
- De a nu utiliza certificatul/certificatele si marcile de certificare in cazul in care exista o notificare asupra celor stipulate mai sus
- Autorizarea de a utiliza Mărca rămâne validă atata timp cat condițiile certificării sunt respectate.

6.1. Eliberarea marcii/marcilor de conformitate PROCERT LABORATORY

Certificatul/certificatele de conformitate a sistemului de management se elibereaza de catre Directorul Comercial al organismului de certificare Procert Laboratory, in urma analizei dosarului de catre Comitetul Tehnic de Certificare. Atat certificatul/certificatele, cat si marca/marcile de conformitate Procert Laboratory se emit numai in cazul deciziei favorabile privind acordarea certificarii unei organizatii.

Marca/marcile de conformitate Procert Laboratory se acorda o data cu certificatul/certificatele de conformitate a sistemului de management. Pentru fiecare sistem de management se elibereaza un certificat de conformitate si o marca de conformitate. Organizatia primeste certificatul/certificatele pe suport de hartie, iar marca/marcile pe suport de hartie si suport informatic, alaturi de Regulile de utilizare a marcilor de conformitate Procert Laboratory, editia in vigoare. Certificatele, marcile si Regulile de utilizare a marcilor de conformitate

Nume document: Reguli de utilizare a marcilor si certificatelor de conformitate Procert Laboratory

Procert Laboratory se transmite clientului însoțite de un Proces verbal de predare-primire în dublu exemplar (unul pentru Procert Laboratory și unul pentru client).

Procert Laboratory menține o listă a tuturor organizațiilor cărora le-a fost eliberată o marcă de conformitate sau certificate de conformitate în cadrul Registrului de certificate emise unde apare menționat numărul certificatului pentru fiecare standard în parte. În felul acesta, marca este unică pentru fiecare organizație certificată în parte.

Certificatele de conformitate au dimensiunea standard A4 și cuprind următoarele semne de identificare:

- Sigla Procert Laboratory în partea de sus a paginii, la dimensiuni mici
- Marca RENAR în partea de sus dreapta a paginii, la dimensiuni mici (pentru organizațiile al căror domeniu de activitate este acoperit de acreditare)
- Înscrisul are caracter arial, de dimensiunea 14,4, culoarea neagră (în cazul în care domeniul certificat este mai mare, dimensiunea poate să se reducă până la 10).
- Sfera alături de înscrisul „Procert Laboratory” pe fundal în partea de jos a paginii, de culoare diferită în funcție de standardul certificat astfel:
 - Pentru standardul **SR EN ISO 9001 : 2008**: R:0, G:112, B:192
 - Pentru standardul **SR EN ISO 14001 : 2005**: R:0, G:176, B:180
 - Pentru standardul **SR OHSAS 18001 : 2008 – S 0000**: R:255, G:192, B:0
 - Pentru standardul **SR EN ISO 22000 : 2005 – SA 0000**: R:255, G:0, B:0
 - Pentru standardul **ISO / CEI 27001 : 2013 – SI 0000**: R:128, G:128, B:128
 - Pentru standardul **ISO IEC 20000:2005 – IT 0000**: R:102, G:0, B:102
 - Pentru standardul **ISO 28000:2007 – SC 0000**: R:102, G:51, B:0
 - Pentru standardul **SR EN 50001:2011– E 0000**: R:0, G:153, B:153

Certificatele de conformitate cuprind următoarele informații:

- Numele organizației, adresa sediului social și a punctelor operationale pentru care se acordă certificatul;
- Domeniul de activitate pentru care se acordă certificatul, existând o departajare a domeniului de activitate în activități acoperite de acreditare și activități fără acreditare; pentru activitățile neacoperite de acreditare, se va emite certificatul fără Marca RENAR
- Standardul pentru care se eliberează certificatul respectiv;
- Data acordării și valabilitatea certificatului (3 ani), revizia certificatului;
- Marca RENAR (doar pentru activitățile și standardele cuprinse de domeniul acreditat)
- Codurile EA aferente domeniului de activitate certificate
- Locația unde au fost emise certificatele
- Seria și numărul certificatului (seria este specifică fiecărui standard în parte – C pentru 9001; M pentru 14001, S pentru 18001, SA pentru 22000; SI pentru 27001; IT pentru 20000; SC pentru 28000; E pentru 50001, iar numărul este format din 4 cifre, acordate în ordine crescătoare pentru fiecare standard în parte);
- Viza anuală a certificatului, compusă din stampila de viza Procert Laboratory și semnatura de vizare;
- Condițiile de valabilitate
- Timbru sec - Procert Laboratory;
- Semnatura Directorului General.

- Codul de formular;
- Datele de identificare ale Procort Laboratory
- Marcarea activitatilor neacreditate prin includerea atentionarii: „Activitatile marcate cu * nu sunt acoperite de acreditarea RENAR. Pentru detalii suplimentare va rugam sa solicitati certificatul de acreditare la tehnice@procertlaboratory.ro”.
- Referire la Certificatul de Acreditare al Procort Laboratory, ca organism de certificare acreditat
- Mentiunea ca „Prezentul Certificat este valabil insotit de anexa, parte integranta a acestuia”

Certificatul se elibereaza intr-un singur exemplar pentru fiecare standard in parte, in limba romana. La cererea clientului se poate emite si intr-o alta limba asa cum este cerut de catre client (contra cost).

Anexa la Certificatele de conformitate detaliaza activitatea desfasurata in fiecare sediu operativ al organizatiei respective.

Marca de conformitate Procort Laboratory are dimensiunea standard 7 cm/ 4,5 cm si cuprinde urmatoarele semne de identificare care permit trasabilitatea catre Procort Laboratory (numele organismului de certificare, referentialul in baza caruia s-a facut certificarea), pozitionate asa cum este evidentiat in anexele a-f, din cadrul prezentei proceduri:

- Sigla Procort Laboratory reprezentand o sfera in doua culori, in degrade, se pleaca de la culoarea albastru inchis din partea de stanga sus, cu codul de culoare R:22, G:77, B:145, si se ajunge la culoarea verde in partea de dreapta jos, cu codul de culoare R:41, G:160, B:74. In partea de sus dreapta, se evidentiaza 3 arii paralele, lipsa din sfera.
- Inscrisul urmatoar, in functie de fiecare standard certificat, astfel:
 - **SR EN ISO 9001 : 2008 – C 0000**, cu codul de culoare: R:0, G:112, B:192
 - **SR EN ISO 14001 : 2005, M - 0000**, cu codul de culoare: R:0, G:176, B:180
 - **SR OHSAS 18001 : 2008 – S 0000**, cu codul de culoare: R:255, G:192, B:0
 - **SR EN ISO 22000 : 2005 – SA 0000**, cu codul de culoare: R:255, G:0, B:0
 - **ISO / CEI 27001 : 2013 – SI 0000**, cu codul de culoare: R:128, G:128, B:128
 - **ISO IEC 20000:2005 – IT 0000**, cu codul de culoare R:102, G:0, B:102
 - **ISO 28000:2007 – SC 0000**, cu codul de culoare R:102, G:51, B:0
 - **SR EN 50001:2011- E 0000**, cu codul de culoare: R:0, G:153, B:153unde literele C, M, S, SA, SI, IT, SC, E reprezinta simbolul fiecarui standard in parte, iar cifrele numarul certificatului

Marca de conformitate Procort Laboratory pentru calitate – semnul de identificare grafic apentru sistemul de management al calitatii certificat, se utilizeaza cu inscristul **SR EN ISO 9001 : 2008, C 0000** – care reprezinta numarul de certificat si identifica standardul de

referinta SR EN ISO 9001 : 2008 pentru organizatia certificata, precum si numarul certificatului acordat de Procert Laboratory.

Marca de conformitate Procert Laboratory pentru mediu – semnul de identificare grafica pentru sistemul de management de mediu certificat, se utilizeaza cu inscripul: **SR EN ISO 14001 : 2005, M 0000** – care reprezinta numarul de certificat si identifica standardul de referinta SR EN ISO 14001: 2005 pentru organizatia certificata, precum si numarul certificatului acordat de Procert Laboratory.

Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sanatate si securitate ocupationala – semnul de identificare grafica pentru sistemul de management al sanatatii si securitatii ocupationale certificat, se utilizeaza cu inscripul **SR OHSAS 18001 : 2008 – S 0000** - care reprezinta numarul de certificat si identifica standardul de referinta SR OHSAS 18001: 2008 pentru organizatia certificata, precum si numarul certificatului acordat de Procert Laboratory.

Marca de conformitate Procert Laboratory pentru siguranta alimentului – semnul de identificare grafica pentru sistemul de management al sigurantei alimentului certificat, se utilizeaza cu inscripul **SR EN ISO 22000 : 2005 – SA 0000** - care reprezinta numarul de certificat si identifica standardul de referinta SR EN ISO 22000: 2005 pentru organizatia certificata, precum si numarul certificatului acordat de Procert Laboratory.

Marca de conformitate Procert Laboratory pentru securitatea informatiilor – semnul de identificare grafica pentru sistemul de management al securitatii informatiei certificat, se utilizeaza cu inscripul **ISO / CEI 27001 : 2013 – SI 0000** - care identifica standardul de referinta ISO/CEI 27001: 2013 pentru organizatia certificata, precum si numarul certificatului acordat de Procert Laboratory.

Marca de conformitate Procert Laboratory pentru securitatea informatiei – semnul de identificare grafica pentru sistemul de management al securitatii informatiei certificat, se utilizeaza cu inscripul **ISO IEC 20000:2005 – IT 0000** - care identifica standardul de referinta ISO IEC 20000:2005 pentru organizatia certificata, precum si numarul certificatului acordat de Procert Laboratory.

Marca de conformitate Procert Laboratory pentru securitatea lantului de aprovizionare – semnul de identificare grafica pentru sistemul de management al securitatii lantului de aprovizionare certificat, se utilizeaza cu inscripul **ISO 28000:2007 – SC 0000**- care identifica standardul de referinta ISO 28000:2007 pentru organizatia certificata, precum si numarul certificatului acordat de Procert Laboratory.

Marca de conformitate Procert Laboratory pentru energiei – semnul de identificare grafica pentru sistemul de management al energiei certificat, se utilizeaza cu inscripul **SR EN**

50001:2011- E 0000- care identifica standardul de referinta SR EN 50001 :2011 pentru organizatia certificata, precum si numarul certificatului acordat de Procort Laboratory.

6.2. Utilizarea marcii/marcilor de conformitate Procort Laboratory

Organizatia certificata are dreptul de a utiliza marcile Procort Laboratory numai in conditiile specificate in prezenta procedura.

Marca se va utiliza la dimensiunile furnizate de catre organismul de certificare pe suport informatic.

Atunci când se utilizează imaginile Vector, nu este impusa o restricție de dimensiune, totuși imaginile tif, jpg sau eps pot fi extinse sau micșorate în măsura în care imaginea nu schimbă sau pierde calitatea.

Marca poate fi utilizata atat color (cu respectarea culorilor), cat si alb-negru.

Marcile de conformitate Procort Laboratory se utilizeaza numai in corespondenta (scrisori, antete), in materialele publicitare, pe sediu, mijloace de transport. In acest context, este strict interzisa utilizarea marilor Procort Laboratory pe produse, avand in vedere ca acestea se refera la certificarea sistemului de management si nu la certificarea de produs. Pe produs sau pe ambalajele acestora se poate utiliza marca Procort Laboratory numai alaturi de un text care sa specifice ca produsul este realizat in cadrul sistemului de management certificat conform standardului x. Marcile de conformitate Procort Laboratory nu pot fi utilizate pe rapoartele laboratorului de incercari, de etalonare sau de inspectie, in masura in care asemenea sunt produse in contextul unui sistem de management al calitatii nespecific laboratoarelor

Dreptul de utilizare al marilor Procort Laboratory si al certificatelor de conformitate nu poate fi transferat catre nici o alta organizatie, marcile de conformitate fiind specifice organizatiei certificate.

Marcile de conformitate Procort Laboratory si certificatul de conformitate se utilizeaza numai pe perioada de valabilitate a certificatului (3 ani). In acest context, marcile si certificatul de conformitate nu pot fi utilizate dupa depasirea perioadei de valabilitate a certificatului, dupa retragerea sau suspendarea certificatului, pentru alte activitati ale aceleasi organizatii, dar care nu au facut obiectul auditului de certificare, pe ambalajele produselor fara textul insotitor prezentat mai sus. In cazul unei organizatii cu sedii secundare sau puncte de lucru sau filiale in care isi desfasoara diverse activitati, marca de conformitate va fi utilizata numai de sediile secundare, punctele de lucru sau filialele pentru care a fost obtinuta certificarea. In cazul certificarilor multisite, certificatele acordate se utilizeaza numai insotite de anexa si invers.

In cazul certificarilor multiple, marca de conformitate Procort Laboratory poate fi utilizata alaturi de marci provenind de la alte organisme de certificare.

6.3. Utilizarea marcii nationale de acreditare RENAR

Utilizarea Mărcii nationale de acreditare RENAR de catre Organizatiile certificate de catre Procort Laboratory este strict interzisă.

Marca națională de acreditare este proprietatea MEC si este atribuită spre administrare exclusivă Asociației de Acreditare din România – RENAR recunoscută ca Organism National

de Acreditare prin Ordin al ministrului industriei si resurselor nr. 354/ 2003. RENAR stabileste conditiile în care Marca natională de acreditare este utilizată de către entitățile acreditate.

Procert Laboratory este organism *acreditat **RENAR conform certificat nr. SM 096 si anexeii insotitoare avand calitatea de organism de certificare acreditat pentru certificarea sistemelor de management al calitatii (ISO 9001), de mediu (ISO 14001), al sanatatii si securitatii ocupationale (OHSAS 18001) al securitatii informatiei (ISO/IEC 27001)***

6.4 Tarife de redeventa

Dreptul de utilizare a marcii de conformitate Procert Laboratory si mentinerea acestui drept presupune achitarea a 3 taxe de redeventa pe parcursul celor 3 ani de valabilitate a certificatului.

Valoarea tarifulor de redeventa este aprobata de catre Comitetul de Asigurare a Impartialitatii si nu fac obiectul negocierii. Acestea se regasesc in devizul inclus in contractul de certificare.

6.5. Incetarea dreptului de utilizare a marcii/marcilor de conformitate Procert Laboratory si al certificatelor de conformitate

Incetarea dreptului de utilizare a marcii de conformitate Procert Laboratory si al certificatelor de conformitate are loc in urmatoarele situatii:

- Suspendarea certificarii
- Retragerea certificarii
- Nevizarea la timp a validitatii certificarii din cauze independente de Procert Laboratory
- Expirarea termenului de valabilitate a certificatului
- Renuntarea oficiala la certificat

Suspendarea certificarii, deci a dreptului de utilizare a marcii de conformitate Procert Laboratory si al certificatelor de conformitate are loc in urmatoarele situatii:

- nerespectarea prezentelor reguli;
- utilizarea abuziva a marcilor de conformitate Procert Laboratory si al certificatelor de conformitate;
- utilizarea marcii inainte de obtinerea certificarii
- Utilizarea Mărcii nationale de acreditare RENAR
- Utilizarea certificatelor si mărcilor va constitui obiectul evaluarii în timpul auditurilor de supraveghere.
- Se considera cazuri de utilizare abuziva urmatoarele:
 - solicitantul unui certificat declara inainte de a primi certificatul si dreptul de utilizare a marcii, in corespondenta, contracte sau alte documente, ca este certificat;
 - titularul certificatului care a fost suspendat, utilizeaza certificatul pe perioada de suspendare;
 - titularul certificatului retras face referire la acesta dupa data retragerii;
 - titularul certificatului utilizeaza certificatul cu valabilitatea expirata;
 - titularul certificatului face referire la acest certificat pentru alte domenii sau pentru alte documente de referinta decat cele pentru care i-a fost acordat;
 - utilizarea unui certificat falsificat ;

- utilizarea marcii Procert într-o dimensiune și culoare necorespunzătoare fără acord.
- netransmiterea modificărilor sistemului de management, precum și a documentației acestuia, privind aspectele care pot afecta capacitatea sistemului de management de a continua să îndeplinească cerințele standardului utilizat pentru certificare, în perioada de valabilitate a certificatului.

În cazul identificării unei situații reale de utilizare incorectă a marcii de conformitate Procert Laboratory și al certificatelor de conformitate, sunt luate o serie de acțiuni corective. Pentru fiecare caz de întrebuintare abuzivă a marcii de conformitate Procert Laboratory și al certificatelor de conformitate, se stabilește un plan de acțiuni corective prin care să se minimizeze consecințele negative ale utilizării necorespunzătoare.

În acest sens, în termen de 10 zile, organizația vizată va înapoia certificatele și marcele organismului de certificare și va lua măsurile considerate necesare pentru ca acestea să nu mai apară pe piață, urmând a le reprimi la reinnoirea certificării sau ridicarea suspendării.

Suspendarea dreptului de utilizare a marcii de conformitate și al certificatelor de conformitate este ridicată în momentul în care se constată că organizația vizată a întreprins acțiuni corective care să elimine cauzele și efectele abaterii identificate.

Utilizarea marcii de conformitate și al certificatelor de conformitate în perioada de suspendare, atrage după sine retragerea certificării.

În cazul folosirii abuzive a certificatelor și a marcii de conformitate, după retragerea dreptului de utilizare, Procert Laboratory își rezervă dreptul de a sesiza instituțiile responsabile cu aplicarea sancțiunilor legale și, după caz, de a cere daune organizației în cauză sau răspunderea civilă/ penală.

Organizația în cauză poate contesta decizia Procert Laboratory de retragere / suspendare a dreptului de utilizare a marilor Procert Laboratory. Contestatia va fi analizată de Comisia de Apel din cadrul Procert Laboratory.

Procert Laboratory desfășoară periodic o campanie de monitorizare activă a reclamelor și site-urilor pentru a asigura conformitatea cu aceste cerințe.

În cazurile de utilizare greșită sau de abuz clientul va fi notificat cu o descriere clară a situației și acțiunea corectivă așteptată (completă cu intervale de timp).

7 Anexe

- a. Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sistem de management al calitatii



SR EN ISO 9001 : 2008 – C 0000

- b. Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sistem de management de mediu



SR EN ISO 14001 : 2005 – M 0000

- c. Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sistem de management al sanatatii si securitatii ocupationale



SR OHSAS 18001 : 2008 – S 0000

- d. Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sisteme de management al sigurantei alimentului



SR EN ISO 22000 : 2005 – SA 0000

- e. Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sistem de management al securitatii informatiilor



ISO / CEI 27001 : 2013 – SI 0000

- f. Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sistem de management al securitatii informatiilor



ISO/IEC 20000 : 2005 – IT 0000

- g. Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sisteme de management al securitatii lantului de aprovizionare



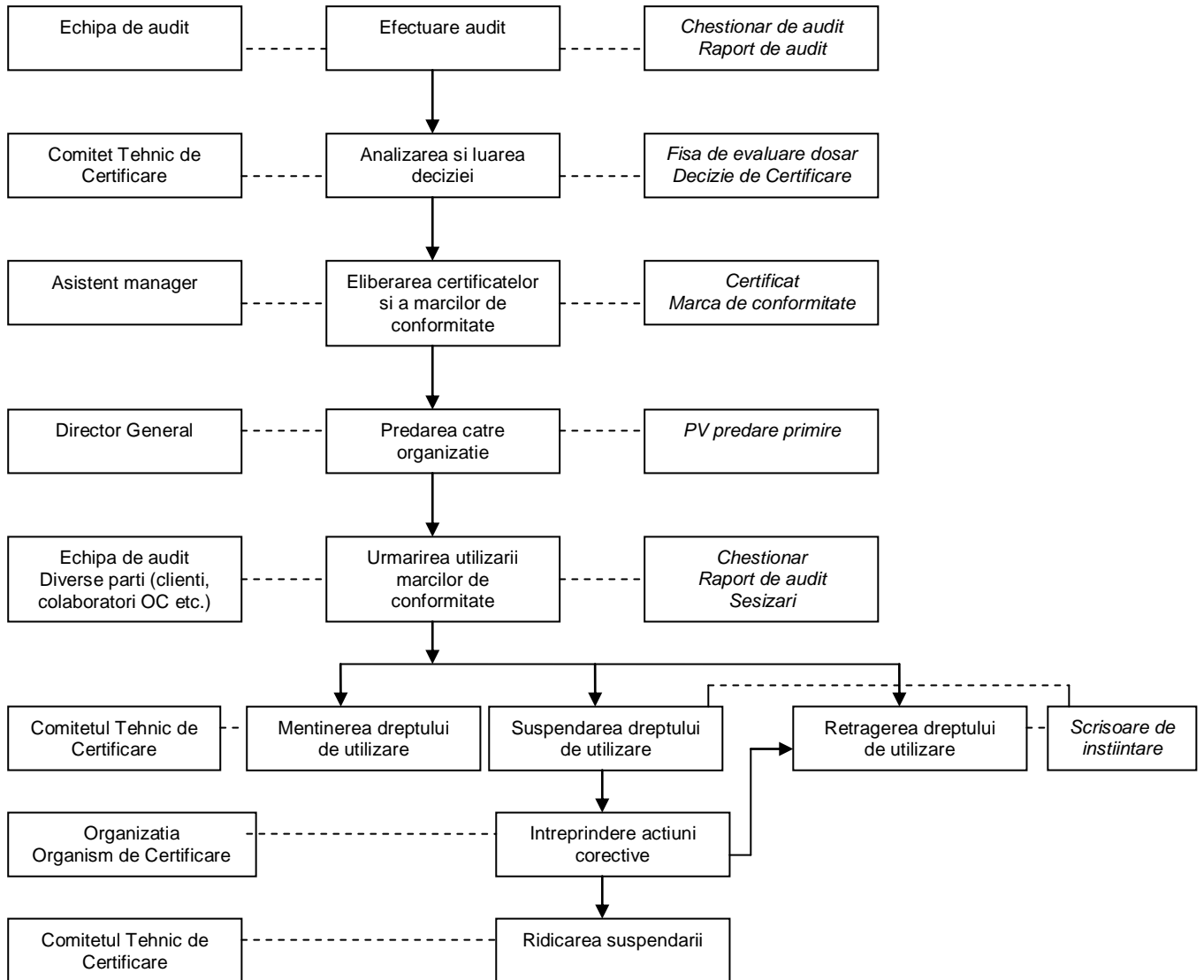
ISO 28000:2007 – SC 0000

h. Marca de conformitate Procert Laboratory pentru sisteme de management al energiei



SR EN 50001:2011– E 0000

8 Diagrama flux



9 Documente asociate

Politica de administrare a marilor - P - 8.4 – 1

Politica privind tarifele practicate de PROCERT LABORATORY - P - 5.1 – 1

Evaluarea SMC in vederea certificarii - PO - 9.2 - 4

Evaluarea SMM in vederea certificarii - PO - 9.2 - 5

Evaluarea SMSSM in vederea certificarii - PO - 9.2 – 6

Evaluarea SMSA in vederea certificarii - PO - 9.2 - 7

Evaluarea SMSI in vederea certificarii - PO - 9.2 – 9

Evaluarea SMI in vederea certificarii - PO - 9.2 – 10

Evaluarea SMIT in vederea certificarii - PO - 9.2 – 12

Evaluarea SMSC in vederea certificarii - PO - 9.2 – 13

Evaluarea SMEI in vederea certificarii - PO - 9.2 – 14

Supravegherea sistemelor de management certificate - PO - 9.3 – 1

Reevaluarea/reinnoirea sistemelor de management certificate - PO - 9.4 – 1

Suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului de certificare - PO - 9.6 – 1

Tratarea apelurilor - PO - 9.7 – 1

Tratarea reclamatilor - PO - 9.7 – 2

10 Înregistrări

Nume formular	Cod	Timp de pastrare	de	Timp de arhivare
Proces verbal de predare primire	F-9.2-28	3 ANI		3 ANI