



SR EN ISO /CEI 17021:2011

Cod: P - 4.4 – 1, vers. 1.2

Editia: 1; Rev: 3

Intrat in vigoare: 15.10.2011

Nume document: **POLITICA PRIVIND PROCESUL DE CERTIFICARE**

Tip document: **Politica**

PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE CERTIFICARE

ELABORAT: Data: 02.06.2014	Director Tehnic Calitate, Cristina Gross	AVIZAT/APROBAT: Data: 02.06.2014	Director General, Simona Apostol
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Politica privind procesul de certificare

Directorul General al Procert Laboratory garantează asigurarea accesului necondiționat al clienților la serviciile Organismului de Certificare (indiferent de mărime, apartenență funcțională, alte certificări deținute), precum și calitatea și imparțialitatea deciziilor sale privind certificarea.

Principiile de funcționare sunt integrate în sistemul aplicat de Procert Laboratory, care este structurat astfel încât să îndeplinească cerințele din SR EN ISO/CEI 17021:2011 și ale organismului național de acreditare RENAR.

De aceea, procesul de certificare se desfășoară conform documentelor de referință internaționale și ghidurilor asociate aplicabile, urmărind prin echipe de audit și experți competenți și independenți modalitatea în care clienții și-au implementat cerințele standardelor luate drept referențial, garantând astfel imparțialitatea și obiectivitatea procesului de certificare.

Sistemele de management din cadrul organizațiilor se evaluează conform standardelor în vigoare : ISO 9001, ISO 14001 , ISO 50001 , OHSAS 18001, ISO 22000, ISO/CEI 27001; SR ISO 28000 ; ISO/IEC 20000

Certificarea sistemelor de management se realizează în baza schemelor de certificare. Schemele de certificare adoptate de Procert Laboratory presupun analiza documentelor, audit în două faze, analiza dosarului, luarea deciziei în vederea certificării și după caz supraveghere. În cazul identificării de neconformități, certificarea nu poate să fie acordată sau poate să fie suspendată și / sau retrasă.

În cazul în care apar modificări ale schemelor de certificare, acestea vor fi implementate în baza unor politici de tranziție în urma aprobării Comitetului de Asigurare a Imparțialității.

Lista clienților certificați este disponibilă și poate fi consultată în pagina web a Procert Laboratory www.procertlaboratory.ro, iar la sediul organismului de certificare sub forma unui registru.