



**SR EN ISO /CEI 17021:2011**  
**Cod: P - 4.1 – 2, vers. 1.1**  
**Editia: 1; Rev: 1**  
**Intrat in vigoare: 15.10.2011**

**Nume document: POLITICA DE UTILIZARE A PC-ULUI**

**Tip document: Politica**

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE  
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 15.10.2011	Director Tehnic Calitate, ELENA CIRJAN	AVIZAT/APROBAT: Data: 15.10.2011	Director General, SIMONA APOSTOL
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

## Politica de utilizare a PC-ului

**PROCERT LABORATORY** este o societate care urmareste castigarea si pastrarea increderii clientilor sai prin asigurarea calitatii serviciilor si prin asigurarea unui climat de securitate.

Fiecare angajat al companiei participa la atingerea acestui obiectiv. In cadrul **PROCERT LABORATORY** se urmaresc cu precadere urmatoarele puncte:

### 1 Securitate

- Esti singurul responsabil de configurarea si pastrarea securitatii PC-ului tau si a oricaror programe server pornite pe acesta.
- **PROCERT LABORATORY** obliga protejarea PC-urilor cu programe antivirus si antispyware.
- **PROCERT LABORATORY** incurajeaza utilizatorii serviciilor sale sa adopte o atitudine rezervata fata de ofertele de orice fel pe care le poate primi in timpul accesarii retelei.
- **PROCERT LABORATORY** obliga la realizarea update-urilor la timp.
- **PROCERT LABORATORY** obliga angajatii sa utilizeze parola de acces la PC sau Laptop si sa nu o divulge altor parti.
- **PROCERT LABORATORY** obliga angajatii la protejarea informatiilor detinute in format electronic salvate pe PC sau Laptop.
- **PROCERT LABORATORY** obliga angajatii sa verifice mediile de stocare externe inainte de utilizare.
- Toate echipamentele trebuie utilizate conform manualelor de utilizare.

### 2 Abuz General

- Nu ai voie sa pornesti programe care fac scanare dupa port.
- Nu ai voie sa incerci sa obtii acces neautorizat pe nici un sistem de calcul.
- Nu ai voie sa ai activitati cu efect daunator serviciilor **PROCERT LABORATORY** sau utilizatorilor acestora.

### 3 Activitati ilegale

- In ceea ce priveste PC-ul sau laptopul firmei **PROCERT LABORATORY** nu ai voie sa instalezi sau sa utilizezi software-uri fara licenta valida si fara aprobarea Responsabilului cu securitatea informatiei.
- Nu ai voie sa descarci fisiere piratate sau fisiere incalcannd legile de copyright.
- Nu ai voie sa folosesti calculatorul companiei **PROCERT LABORATORY** in interes personal. Toate informatiile salvate pe calculatoarele companiei sau care tranziteaza serverul acesteia sunt proprietatea **PROCERT LABORATORY**.

#### 4 Email

- Angajatii ce utilizeaza e-mail-ul companiei actioneaza ca reprezentanti ai acesteia, in consecinta ei trebuie sa actioneze fara a aduce prejudicii asupra reputatiei organizatiei.
- **PROCERT LABORATORY** incurajeaza utilizatorii serviciilor sale sa adopte o atitudine rezervata fata de ofertele de orice fel pe care le poate primi in timpul accesarii retelei.
- Nu trebuie deschise fisiere necunoscute atasate in e-mail-urile primite.

#### 5 Browsing

- Accesul la Internet este garantat angajatilor care, in conformitate cu pozitia pe care o detin in cadrul firmei, au competenta de a accede la resursele informationale ale organizatiei ;
- Angajatii au obligatia de a folosi Internetul numai in beneficiul companiei. Li se permite accesul angajatilor la Internet in scopuri personale doar in afara orelor de lucru, cu conditia respectarii prevederilor politicii de securitate.
- Introducerea de virusi, actiunile de tip « hacking » sau alte incercari de a intra in zone neautorizate folosind resursele informationale ale companiei sunt cu desavarsire interzise.
- Descarcarea de fisiere, instalarea de aplicatii de pe Internet fara avizul prealabil al persoanelor competente de a-l acorda, este interzisa.
- Fisierele ce sunt descarcate de pe Internet trebuie in mod obligatoriu scanate cu un program antivirus care sa fie actualizat cel putin o data la 24 de ore inainte de a fi instalate sau executate.
- Atunci cand se utilizeaza informatii de pe Internet pentru luarea de decizii strategice privind afacerile companiei, trebuie verificate integritatea si corectitudinea informatiilor. De asemenea, trebuie verificat daca site-ul respectiv este actualizat pentru a se evita preluarea de informatii depasite si daca furnizorul respectivelor informatii este de incredere. In acest sens, orice informatie postata pe Internet sau orice e-mail primit trebuie considerate suspecte pana nu sunt confirmate de o sursa de incredere.
- Postarea oricarui material privind compania (copyrighted software, corespondenta interna) pe Internet este interzisa angajatilor fara permisiunea superiorilor.
- Apelarea la alta modalitate de conexiune la Internet, decat cele utilizate de companie, este interzisa fara autorizare expresa si protectie corespunzatoare de catre un Firewall sau modalitati asemanatoare ce asigura securitatea.
- Internetul nu garanteaza confidentialitatea informatiilor. Materialele cu un grad de interes ridicat transferate pe Internet pot fi in pericol de a fi interceptate de o a treia parte. Angajatii trebuie sa fie precauti cand transfera astfel de materiale. Se recomanda evitarea transmiterii si comunicarii pe Internet a datelor prin a caror aflare pot aduce prejudicii companiei.

- Toate programele pentru acces Internet/Intranet trebuie sa permita folosirea sistemelor proxy si/sau firewall.
- Cumparaturile pe Internet care nu au legatura cu atributiile de serviciu sunt interzise. Cumparaturile în interes de serviciu se vor supune regulilor de achizitie ale companiei.

**PROCERT LABORATORY** a optat pentru certificarea sistemului de management al securitatii informatiei pentru a asigura partile interesate de respectarea misiunii asumate.