



SR EN ISO /CEI 17021:2011

Codice: P - 9.6 - 1, vers. 1.1

Versione: 1; Rev: 1

In vigore: 15.10.2011

**Nome document: POLITICA RIGUARDANTE LA
SOSPENSIONE, IL RITIRO O LA LIMITAZIONE DELLA
CERTIFICAZIONE**

Tipo documento: Politica

**PROCERT LABORATORY: ORGANISMO DE
CERTIFICAZIONE**

ELABORATO DA: Data: 15.10.2011	Direttore Tecnico Qualita, ELENA CIRJAN	APPROVATO DA: Data: 15.10.2011	Direttore Generale, SIMONA APOSTOL
Firma		Firma	

Copia No:

Copia controllata:

Copie non controllata:

Questo documento è proprietà dell'Ente di Certificazione Procort Laboratory .

La Riproduzione integrale o parziale del presente documento in ogni tipo di pubblicazione e mediante ogni procedura (meccanica, elettronica, fotocopia o altri) è vietata senza previo accordo scritto da parte dell'Ente di Certificazione Procort Laboratory.

Politica riguardante la sospensione, il ritiro o la limitazione della certificazione

La politica di Procert Laboratory è di concedere e mantenere la certificazione del sistema di gestione solo alle organizzazioni che dimostrano il rispetto di condizioni di certificazione, durante tutto il ciclo di certificazione. Procert Laboratory si assicura che i clienti mantengono le condizioni di certificazione attraverso gli audit di sorveglianza.

Le condizioni di certificazione e di mantenimento della certificazione saranno comunicati al cliente nella fase di contrazione e saranno accettate attraverso il contratto.

Procert Laboratory sospende i certificati accordati nelle seguenti situazioni:

- Il sistema di gestione dei clienti ha insuccessi ripetuti e seri in quello che riguarda l'adempimento dei requisiti di certificazione, incluso i requisiti per l'efficienza del sistema di gestione (insuccessi identificati sia nell'ambito degli audit di sorveglianza programmati che non programmati, che ai reclami ricevuti dai beneficiari);
- Il Cliente non permette l'esecuzione degli audit di sorveglianza o ricertificazione con la frequenza richiesta e ritarda l'esecuzione della sorveglianza con oltre 60 giorni solari;
- Scostamenti dalle „Regole di utilizzo dei marchi di conformità Procert Laboratory”, codici PO - 8.4 - 1, che l'organizzazione si assume e stabilisce termini di risoluzione entro meno di un mese;
- Modifica maggiore del sistema/dei sistemi di gestione senza pianificare un audit di valutazione entro massimo 60 giorni dall'annuncio con la Procert Laboratory a questo proposito;
- Richiesta volontaria di sospensione.

Durante il periodo della sospensione, la certificazione del sistema di gestione è invalidata temporalmente. Il Cliente non ha il diritto di utilizzare il suo certificato o di fare uso dello statuto di organizzazione certificata, conformemente alle “Regole di utilizzo dei marchi di conformità Procert Laboratory”, codice PO - 8.4 - 1

Procert Laboratory può ritirare le certificazioni accordate nelle seguenti condizioni:

- Insuccesso della risoluzione dei problemi che hanno portato alla sospensione della certificazione, entro il tempo stabilito dall'organismo di certificazione;
- La trasgressione ripetuta dei termini contrattuali;
- Alla scadenza del termine di validità del certificato, mediante la non presentazione di una richiesta di rinnovo con almeno tre mesi prima della scadenza del certificato;
- Rinuncio unilaterale al contratto.
- La non accettazione delle modifiche portate alle procedure Procert Laboratory.
- La non accettazione degli audit supplementari non programmati;
- La cessazione delle attività per cui è stata ottenuta la certificazione del sistema di management;
- Fallimento o liquidazione in via giuridica.
- Il cliente ha l'obbligo di trasmettere gli originali dei Certificati e di cessare ogni riferimento allo statuto di organizzazione certificata conformemente alle Regole di utilizzo dei marchi di conformità Procert Laboratory”, codice PO - 8.4 - 1.

Procert Laboratory può restringere il settore di una certificazione accordata nelle seguenti condizioni:

- L'insuccesso della risoluzione dei problemi che hanno portato alla sospensione della certificazione, entro il termine stabilito dall'organismo di certificazione, per una parte del settore della certificazione;
- La cessazione di una parte delle attività per cui è stata ottenuta la certificazione

Il cliente ha l'obbligo di trasmettere gli originali dei Certificati e di cessare ogni riferimento al settore inizialmente certificato conformemente alle “Regole di utilizzo dei marchi di conformità Procert Laboratory”, codice PO - 8.4 - 1.

Su richiesta di ogni parte Procert Laboratory dichiarerà lo stato di ogni certificazione accordata come essendo valida, sospesa, ritirata o limitata.