



SR EN ISO /CEI 17021:2011  
Codice: P - 4.2 – 1, vers. 1.2  
Versione: 1; Rev: 2  
In vigore: 20.02.2016

**Nome documento: Politica riguardante l'imparzialità ed evitare il conflitto d'interessi nell'ambito PROCERT LABORATORY**

**Tipo documento: Politica**

**PROCERT LABORATORY: ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE**

ELABORATO DA: Data: 20.02.2016	Direttore Tecnico Qualita, CRISTINA GROSS	APPROVATO DA: Data: 20.02.2016	Direttore Generale, SIMONA APOSTOL
Firma		Firma	

Copia no:

Copia controllata:

Copia non controllata:

Questo documento è proprietà dell'Ente di Certificazione Procert Laboratory.

La Riproduzione integrale o parziale del presente documento in ogni tipo di pubblicazione e mediante ogni procedura (meccanica, elettronica, fotocopia o altri) è vietata senza previo accordo scritto da parte dell'Ente di Certificazione Procert Laboratory.

## **Politica riguardante l'imparzialità ed evitare il conflitto d'interessi nell'ambito Procert Laboratory**

La missione Procert Laboratory è quella di assicurarsi che tutti i parti interessati possono avere fiducia che le organizzazioni certificati sono capaci di fornire i prodotti o prestare servizi che soddisfano i requisiti specificati.

L'imparzialità e l'indipendenza dell'organismo di certificazione Procert Laboratory viene assicurata a tutti i 3 livelli :

- strategie e politiche;
- decisioni di certificazione
- valutazione

L'organismo di certificazione Procert Laboratory ha formato il Comitato Di Assicurazione dell'Imparzialità che include tutte le parti importanti interessate. Questo svolge un ruolo nello sviluppo delle politiche e procedimenti e nel monitoraggio delle nostre attività in vista dell'assicurazione dell'imparzialità.

La politica riguardante l'imparzialità mira di diminuire i rischi all'imparzialità per l'applicazione di alcune misure di monitoraggio ed intervento per:

- interessi personali – al livello di organismo e ad ogni livello della struttura organizzativa,
- autovalutazione – al livello di organismo e ad ogni livello della struttura organizzativa
- familiarità (o fiducia) – al livello di organismo e ad ogni livello della struttura organizzativa
- intimidazione - al livello di organismo e ad ogni livello della struttura organizzativa

Perciò, nell'ambito della Procert Laboratory stiamo analizzando annualmente le possibilità di apparizione del conflitto d'interessi a causa del fornimento di certificazione o delle relazioni con diversi clienti.

Per assicurare l'imparzialità del processo di certificazione, Procert Laboratory s'impegna ad applicare le seguenti misure attive:

1. A trattare con imparzialità ogni richiesta di certificazione applicando i stessi procedimenti, tariffe, normative di calcolo della durata dell'audit con tutti i richiedenti di certificazione.
2. Non offrire dei servizi di certificazione associati a quelli di consulenza per sistemi di gestione e non suggerire che la certificazione fosse più semplice o veloce se si avesse richiesto un certo consulente.
3. Non fornire la certificazione quando una sua relazione costituisca una minaccia per l'imparzialità.
4. Non offrire dei servizi di audit interno, analisi di ambiente, valutazione dei rischi, analisi dei pericoli o consulenza ai suoi clienti certificati.
5. Non permettere pressioni commerciali, finanziari o di altra natura che compromettano l'imparzialità del suo personale.
6. Assicurarsi che le attività di audit sono svolte dal personale che aziona in modo obiettivo ed imparziale dichiarando ogni situazione che possa presentare conflitto d'interesse per loro.
7. Assicurarsi che l'intero personale coinvolto nel processo di certificazione di un'organizzazione non è coinvolto in:
  - consulenza nel campo dei sistemi di management negli ultimi 2 anni per il relativo cliente ;
  - relazioni contrattuali negli ultimi 2 anni con un cliente;
  - relazioni famigliari con il top management del relativo cliente.

Nel caso in cui non sono compiute le condizioni di sopra, Procert Laboratory non fornirà i servizi di certificazione al richiedente interessato.

In qualità di amministratore m'impegno a fare tutti gli sforzi per gestire i conflitti d'interesse, per assicurare l'oggettività delle attività di certificazione dei sistemi di management, per implementare e mantenere la presente politica.

Amministratore,

Emilia Visan