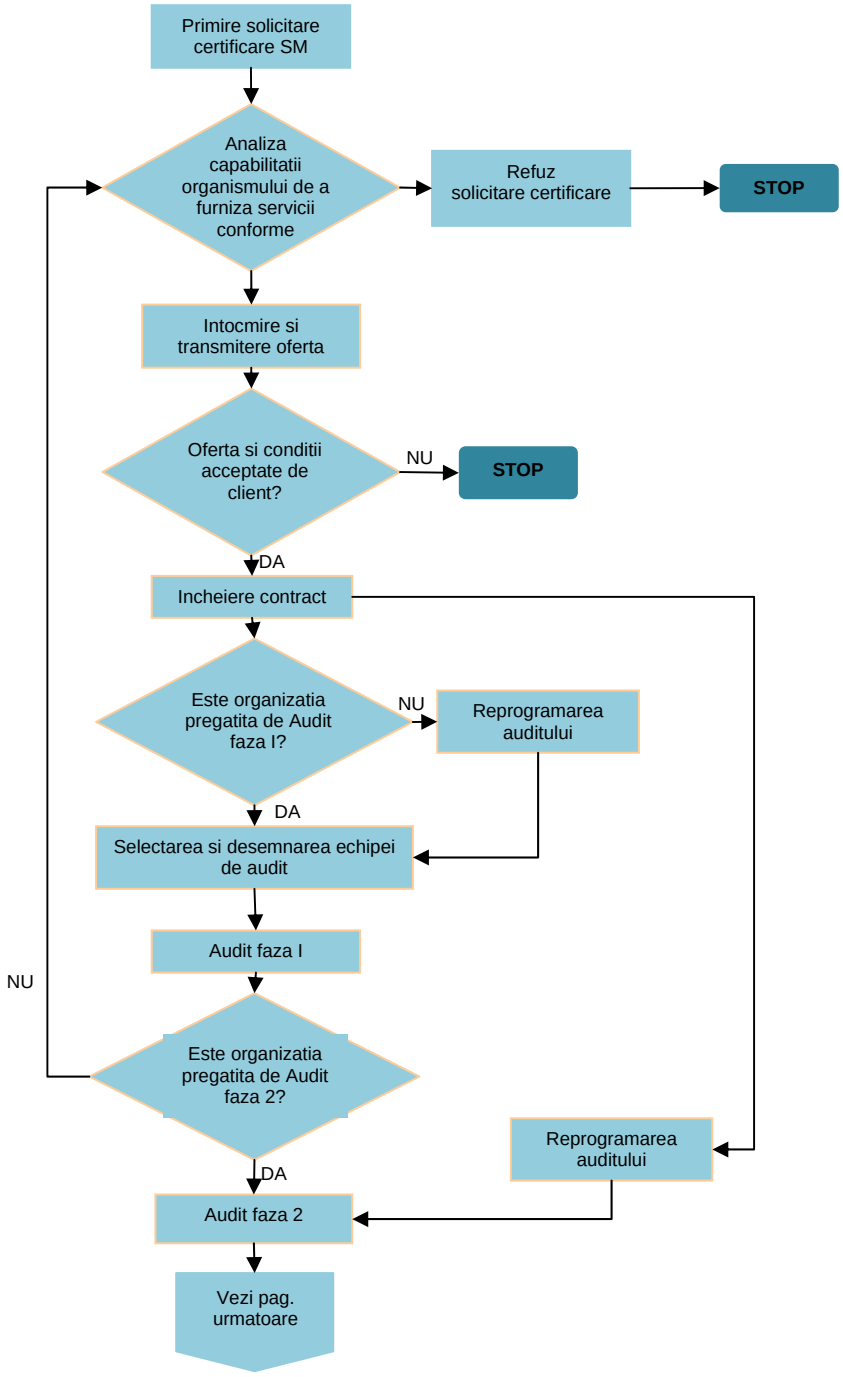
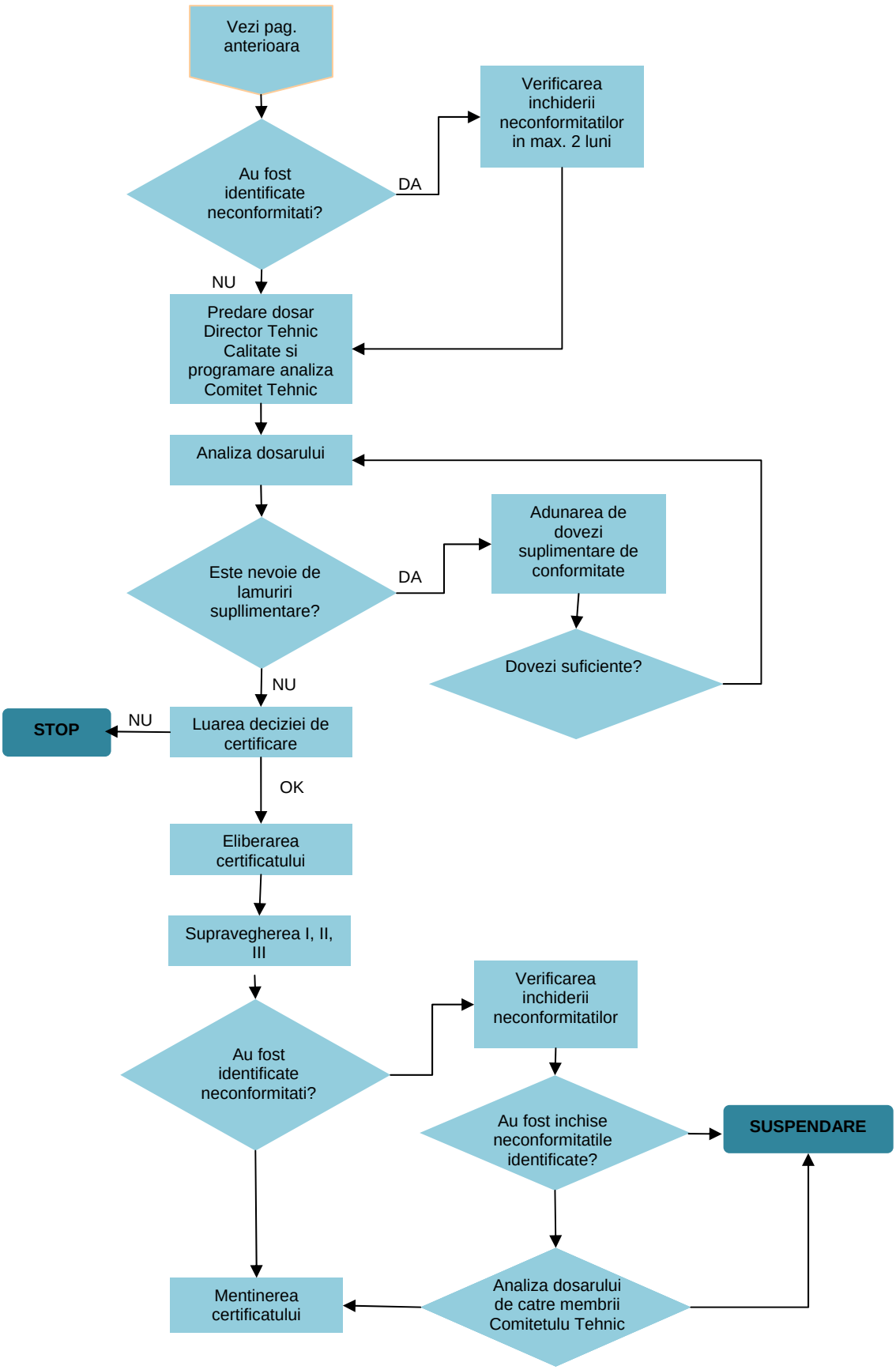

Primire solicitare certificare SM
Analiza capabilitatii organismului de a furniza servicii conforme
Refuz solicitare certificare
STOP
Intocmire si transmitere oferta
Oferta si conditii acceptate de client?
NU
STOP
DA
Incheiere contract
Este organizatia pregatita de Audit faza I?
NU
Reprogramarea auditului
DA
Selectarea si desemnarea echipei de audit
Audit faza I
NU
Este organizatia pregatita de Audit faza 2?
Reprogramarea auditului
DA
Audit faza 2
Vezi pag. urmatoare


Vezi pag. anterioara
Au fost identificate neconformitati?
DA
Verificarea inchiderii neconformitatilor in max. 2 luni
NU
Predare dosar Director Tehnic Calitate si programare analiza Comitet Tehnic
Analiza dosarului
Este nevoie de lamuriri supllimentare?
DA
Adunarea de dovezi suplimentare de conformitate
Dovezi suficiente?
NU
STOP
NU
Luarea deciziei de certificare
OK
Eliberarea certificatului
Supravegherea I, II, III
Au fost identificate neconformitati?
Verificarea inchiderii neconformitatilor
Au fost inchise neconformitatile identificate?
SUSPENDARE
Mentinerea certificatului
Analiza dosarului de catre membrii Comitetulu Tehnic