



**SR EN ISO /CEI 17021:2011**  
**Cod: P - 4.1 – 1, vers. 1.3**  
**Editia: 1; Rev: 3**  
**Intrat in vigoare: 02.06.2014**

**Nume document: POLITICA PROCERT LABORATORY  
IN DOMENIUL CALITATII**

**Tip document: Politica**

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE  
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 02.06.2014	Director Tehnic Calitate, Cristina Gross	AVIZAT/APROBAT: Data: 02.06.2014	Director General, Simona Apostol
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

## Politica Procert Laboratory in domeniul calitatii

**PROCERT LABORATORY** este o companie specializata in servicii de certificare a sistemelor de management (calitate, mediu, sanatate si securitate ocupationala, siguranta alimentului, securitatea informatiilor, responsabilitate sociala), in conformitate cu standardele internationale: ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, OHSAS 18001, ISO/CEI 27001, SR EN 5000, SA8000, EMAS.

**VALOAREA** Procert Laboratory consta in increderea castigata din partea clientilor conferita prin permanenta orientare catre client, integritatea managementului, principiile de functionare cat si prin efectuarea de evaluari impartiale.

**SCOPUL** Procert Laboratory este acela de a evalua, analiza si certifica sisteme de management intr-o maniera care sa aduca valoare companiilor si sa asigure cel mai inalt nivel calitativ produselor si/sau serviciilor acestora.

**OBIECTIVELE** Procert Laboratory sunt urmatoarele:

- Implicare in cresterea constientizarii tuturor partilor interesate asupra rolului, valorii si integritatii sistemului evaluarii conformitatii de terta parte;
- Extinderea acreditarilor existente pentru diferite domenii de activitate si scheme de certificare;
- Upgradarea si imbunatatirea modului de lucru, a procedurilor interne in conformitate cu criteriile de acreditare considerate drept referential

**ANGAJAMENTUL** pe care Procert Laboratory si-l asuma este acela de a deveni un Organism de certificare sisteme de management international care sa raspunda in mod constant atat nevoilor clientilor cat si al altor parti interesate.

---

**POLITICA** noastră este de a oferi încredere în deciziile noastre de certificare prin principiile pe care le promovăm: imparțialitate, competență, responsabilitate, deschidere, confidențialitate, transparența, promptitudine și rezoluția reclamațiilor din cadrul proceselor pe care le desfășurăm, acestea fiind integrate în sistemul aplicat de Procert Laboratory, structurat astfel încât să îndeplinească cerințele din SR EN ISO/CEI 17021:2013.

Procert Laboratory garantează de asemenea faptul că se evită și sunt administrate conflictele de interes și este menținută obiectivitatea certificării Procert Laboratory.

Procesele de certificare desfășurate în cadrul Procert Laboratory vor fi expuse analizei și îmbunătățirilor continue în vederea sporirii eficienței sistemului de management definit în Manualul calității.

Prezenta *Politica în domeniul calitatii* va fi revizuită în mod continuu referitor la schimbările în standardele de evaluare a conformității, pe de o parte și la schimbările din cadrul organizației, pe de altă parte, pentru a se asigura că rămâne relevantă și corespunzătoare.

Director General,  
Simona Alexandra APOSTOL